

DE

Internationale

Polisvoorwaarden
Doorlopende reisverzekering

Versie 05-2026

Inhoud

| | |
|---|----------|
| Deel 1: Algemene Voorwaarden Doorlopende Verzekeringen | 4 |
| 1.1 Definities..... | 4 |
| 1.2 Wat mag je van ons verwachten?..... | 4 |
| 1.3 Wat verwachten wij van jou? | 4 |
| 1.4 Wat gebeurt er bij het niet nakomen van afspraken?..... | 5 |
| 2. De verzekering | 5 |
| 2.1 Wanneer begint je verzekering?..... | 5 |
| 2.2 Wanneer eindigt je verzekering?..... | 5 |
| 2.3 Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?..... | 6 |
| 2.4 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen? | 6 |
| 2.5 Schade als gevolg van terrorisme | 6 |
| 2.6 Wat doen wij bij fraude?..... | 6 |
| 3. Premiebetaling..... | 6 |
| 4. Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?..... | 7 |
| 5. Klachten | 7 |
| Deel 2: Verzekeringsvoorwaarden De Internationale Doorlopende Reisverzekering | 8 |
| 6.1 Belangrijke informatie!..... | 8 |
| 6.2 Wat moet je doen bij schade of een gedekt voorval? | 8 |
| 7. De verzekering | 9 |
| 7.1 Wie is verzekerd?..... | 10 |
| 7.2 Waar ben je verzekerd?..... | 10 |
| 7.3 Wanneer begint en eindigt de verzekering en ben je ook in Nederland verzekerd tijdens de reis? | 10 |
| 7.4 Voor welke bedragen ben je verzekerd? | 12 |
| 7.5 De uitsluitingen waarvoor je niet verzekerd bent | 10 |
| 7.6 Hoe lang ben je maximaal aaneengesloten verzekerd? | 11 |
| 8. Schadebehandeling..... | 12 |
| 8.1 Je hebt voor de schade meerdere verzekeringen. | 12 |
| 8.2 Aan wie wordt het schadebedrag uitgekeerd? | 13 |
| 8.3 Hulpverlening aan personen en buitengewone kosten | 13 |
| 8.3.1 Hulpverlening aan personen | 13 |

| | |
|--|----|
| 8.3.2. Buitengewone kosten | 13 |
| 8.4 Bagage | 16 |
| 8.5 Schade vakantieverblijf | 20 |
| 9. Voorwaarden medische kosten | 20 |
| 9.1 Waarvoor ben je verzekerd? | 20 |
| 9.2 Welke medische kosten zijn niet verzekerd? | 21 |
| 9.3 Huisdieren | 21 |
| 10. Voorwaarden Ongevallen | 22 |
| 10.1 Waarvoor ben je verzekerd? | 22 |
| 10.2 Wanneer ben je niet verzekerd? | 24 |
| 11. Voorwaarden Wintersport | 25 |
| 11.1 Waarvoor ben je verzekerd? | 25 |
| 11.2 Waarvoor ben je niet verzekerd? | 25 |
| 12. Voorwaarden Automobilistenhulp | 26 |
| 12.1 Waar ben je verzekerd? | 26 |
| 12.2 Waarvoor ben je verzekerd? | 26 |
| 12.3 Wanneer ben je niet verzekerd? | 28 |
| 13. Voorwaarden Annulering | 28 |
| 13.1 Waarvoor ben je verzekerd? | 28 |
| 13.2 Wanneer ben je verzekerd? | 28 |
| 13.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten? | 29 |
| 13.4 Kun je je reis annuleren als een reisgenoot annuleert? | 30 |
| 13.5 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis? | 30 |
| 13.6 Heb je vertraging bij vertrek? | 30 |
| 13.7 Word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen? | 30 |
| 13.8 Moet je eerder terugkeren naar huis? | 30 |
| 13.9 Reisgenoot | 31 |
| 13.10 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet-gebruikte reisdagen berekend? | 31 |
| 13.11 Valt één van de onderdelen van je zelf samengestelde reis uit? | 31 |
| 13.12 Wanneer ben je niet verzekerd? | 31 |
| 14. Overzicht verzekerde bedragen | 33 |

De Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Verzekeringsvoorwaarden van Doorlopende Reisverzekeringen. Ze vallen allebei onder het Nederlandse recht.

Deel 1: Algemene Voorwaarden Doorlopende Verzekeringen

1.1 Definities

De polisvoorwaarden vormen, samen met het Polisblad en de lijst [Bijzondere sporten](#), de afspraken tussen de verzekerden op de polis en ons. Je hebt jouw verzekering afgesloten via www.deinternationale.nl bij De Waerdse Assuradeuren B.V.

De Waerdse Assuradeuren B.V. verzorgt de administratie van de verzekeringen zoals bijvoorbeeld het accepteren van de verzekering en het opmaken van de polis. De Waerdse Assuradeuren B.V. is gevestigd aan de Marsmanstraat 2, 1702 AC Heerhugowaard en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 37134196 en in het register van de AFM onder vergunning 12016887.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk helpen, telefonisch te woord staan of reageren op je mail of brief.
- Wij betalen voor de schade die verzekerd is.

1.3 Wat verwachten wij van jou?

Je hebt de verzekering afgesloten, omdat je een aantal risico's niet wil lopen en/of dat je geholpen wilt worden in een aantal verzekerde omstandigheden. Wij willen graag de meest aantrekkelijke verzekeraar zijn. Voor ons betekent dat: lage premies, goede voorwaarden en een snelle schadeafwikkeling. Dat kan alleen als onze verzekerden zich daarbij aan een aantal regels houden:

- Als je Buitengewone Kosten moet maken, bij calamiteiten of als je hulp nodig hebt, bel dan altijd eerst en direct de alarmcentrale van SOS International +31 20 651 5956 (24 uur per dag bereikbaar). Voor meer informatie, ga naar: www.sosinternational.nl;
- Doe aangifte ter plaatse bij de politie (of andere instantie indien er geen politie is. Bv. je verblijfsaccomodatatie, de vervoerder of de gemeente waar je verblijft) in geval van diefstal, poging tot diefstal, vermissing, kwijtraken, als iets verloren is gegaan, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. Het aangifterapport is vereist voor het behandelen van je schade.;
- Ga zorgvuldig met jouw bezittingen om;
- Houd je aan de wet en voorkom schade. Dat is altijd beter dan "genezen";
- Laat een schade niet groter worden dan noodzakelijk;
- Informeer ons zo snel mogelijk over de schade;
- Geef alle informatie om de schade te beoordelen en werk met ons mee, waar mogelijk, om de schade te herstellen;

- Meld een bagageschade binnen 14 dagen na terugkomst van de vakantie. Je kunt je schade melden via de website in je [persoonlijke account](#);
- Je levert, als wij daar om vragen, bewijs of neemt een verklaring op met betrekking tot je claim;
- Je onderneemt, als wij daar om vragen, andere redelijke stappen die ervoor zorgen dat we een compleet en waarheidsgetrouw beeld kunnen vormen van je schade en de daarbij behorende omstandigheden;
- Ben je niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan ben je verplicht om onze rekeningen of die van SOS International binnen dertig dagen na ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld, te betalen. Betaal je niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor jouw rekening;
- Je dient mee te werken aan het verhaal van schade en kosten op derden. Wij gaan ervan uit dat je je schade ook bij de aansprakelijke partij hebt gemeld en verzoeken je diens reactie toe te voegen aan je melding aan ons.

1.4 Wat gebeurt er bij het niet nakomen van afspraken?

Dit kan invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen of de hulp die je krijgt. Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- Bij een schade minder of niets te vergoeden
- Eventueel betaalde schade op je te verhalen
- Je verzekering te beëindigen.

De Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Polisvoorwaarden van Doorlopende Reisverzekeringen. Ze vallen allebei onder het Nederlandse recht.

2. De verzekering

2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op jouw polis staat, maar nooit eerder dan het moment dat je de verzekering hebt aangevraagd.

2.2 Wanneer eindigt je verzekering?

Als de verzekering begint ben je verzekerd vanaf de ingangsdatum en loopt deze door voor onbepaalde tijd. Voor Reisverzekeringen geldt dat je gedurende het eerste jaar de verzekering niet kunt beëindigen. Wil je dat de verzekering na het eerste jaar niet wordt verlengd, laat ons dat dan voor het einde van dat jaar weten via [Mijn Internationale](#). Deze voorwaarde geldt eveneens voor het toevoegen van aanvullende dekkingen. Je kunt een toegevoegde dekking pas na één jaar verwijderen. Na het eerste jaar kan je je verzekering dagelijks beëindigen.

2.3 Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

De Internationale streeft een stabiel premie- en voorwaardenbeleid na. Echter, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven behouden wij ons het recht voor je verzekering te wijzigen. In dat geval ontvang je daarvoor 30 dagen van tevoren een aankondiging van de wijziging. Wil je dat de verzekering naar aanleiding daarvan niet wordt voortgezet, laat ons dat dan vóór de wijzigingsdatum weten.

2.4 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

In de volgende gevallen mogen wij jouw verzekering stoppen:

- Je hebt ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot. Met goede informatie zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt bij ons schade gemeld en ons daarbij onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- Je hebt meerdere of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je hebt gefraudeerd (zie tevens paragraaf 2.6).
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald (zie Hoofdstuk 3. Premiebetaling).
- Je hebt geen vaste woonplaats meer in Nederland. De verzekering stopt dan automatisch.

2.5 Schade als gevolg van terrorisme

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Wij betalen maximaal de bedragen die wij van het NHT ontvangen in dat geval. Zie ook www.terrorismeverzekerd.nl.

2.6 Wat doen wij bij fraude?

Je mag er van uit gaan dat wij bij DeInternationale.nl er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening naar jou optimaal te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij schadeaanmeldingen. Wanneer fraude wordt geconstateerd wordt schade niet betaald. Eventueel reeds betaalde schades en/of onderzoekskosten zullen wij verhalen. Bij geconstateerde fraude doen wij aangifte bij de politie en melden we deze in de daarvoor bestemde registers.

3. Premiebetaling

Indien je de verzekering via de website van De Internationale hebt afgesloten, heb je de poliskosten en eerste maandpremie direct voldaan met een iDEAL | Wero-betaling, ongeacht de ingangsdatum van de verzekering. Tevens heb je ons dan gemachtigd voor maandelijkse automatische incasso. De verzekeringsovereenkomst is daarmee geactiveerd. De vervolgpremies worden daarna maandelijks automatisch geïncasseerd op de premievaliddata.

Als je de verzekering op een andere website hebt afgesloten verloopt de eerste betaling anders. Je ontvangt een email met daarin een verzoek tot betaling van de eerste maandpremie, poliskosten en assurantiebelasting met iDEAL | Wero. Deze betaling moet worden verricht binnen de aangegeven termijn om de polis te activeren.

Indien je verzuimt de eerste betaling te doen, gaat de verzekering niet in en ben je nooit verzekerd geweest.

Betalingsachterstand

Indien de incasso van een premie niet slaagt, ontvang je een betalingsherinnering. Indien de premie vervolgens wederom niet is ontvangen, zijn wij genoodzaakt je verzekering te beëindigen met terugwerkende kracht tot aan de dekkingsperiode van de laatst ontvangen premiebetaling. Dit betekent dat, indien je in de periode daarna schade hebt geleden, deze niet gedekt is.

Bij beëindiging van de verzekering wordt eventueel te veel betaalde premie op je rekening teruggestort.

4. Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

Als je de verzekering aanvraagt, vragen wij om jouw persoonsgegevens. Wij kunnen de gegevens gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren;
- Statistisch onderzoek te doen;
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
- Fraude te voorkomen en te bestrijden;
- Te voldoen aan de wet;
- De relatie met jou te behouden en uit te breiden.

Www.deinternationale.nl, De Waerdse Assuradeuren B.V. en de risicodragende verzekeraar(s) zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hoe wij omgaan met privacy staat vermeld op onze website bij [Privacy en Dienstverlening](#). Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verbondvanverzekeraars.nl). Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wil je meer weten? Kijk dan op www.stichtingcis.nl.

5. Klachten

Niet tevreden?

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van één van onze medewerkers? Kijk dan op onze website bij "[Compliment, Tip of Klacht](#)", voor onze klachtenprocedure.

Lossen wij je klacht dan nog niet naar tevredenheid op? Dan kun je deze binnen 3 maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

Deel 2: Verzekeringsvoorwaarden

De Internationale Doorlopende Reisverzekering

De Doorlopende Reisverzekering verzekert standaard de volgende onderdelen:

- Hulpverlening aan personen
- Buitengewone kosten
- Bagage
- Schade aan het verblijf tijdens de reis

Aanvullend kunnen de volgende onderdelen worden verzekerd:

- Medische kosten
- Ongevallen
- Wintersport
- Automobilistenhulp
- Geld
- Annulering van de reis

6.1 Belangrijke informatie!

Als je Buitengewone Kosten moet maken, bij calamiteiten of als je hulp tijdens de reis nodig hebt, bel dan direct de alarmcentrale van SOS International +31 20 651 5956 (24 uur per dag bereikbaar). Voor meer informatie, ga naar www.sosinternational.nl.

Doe altijd direct aangifte ter plaatse bij de politie (of andere instantie indien er geen politie is. Bv. je verblijfsaccommodatie, de vervoerder of de gemeente waar je verblijft) bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal, vermissing of het verloren gaan van bagagegoederen
- Vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding of aanvaring

Schade melden en wijzigingen

Je kunt je schade melden via je [persoonlijke account](#) bij De Internationale. Ook kun je daar wijzigingen doorgeven.

Heb je nog andere vragen? Kijk dan eerst bij "[Veelgestelde Vragen](#)". Kom je er niet uit, ga dan naar onze [contactpagina](#).

6.2 Wat moet je doen bij schade of een gedekt voorval?

Ongeval en ziekte

Bij ongeval of ziekte tijdens de reis ben je tot het volgende verplicht:

- Een ziekenhuisopname (ook Emergency Response in de V.S of Canada) per telefoon te melden aan SOS International (+31 20 651 5956). Dit doe je direct of indien dit niet mogelijk is per eerst komende gelegenheid.

- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail melding te doen aan SOS International;
- Laat je zo snel mogelijk door een arts behandelen en doe zoveel als mogelijk om jouw herstel te bevorderen;
- Je door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Je moet deze arts alle informatie geven. Wij nemen de kosten voor onze rekening;
- In geval van ziekenvervoer werk je mee om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.

Ongevallen

Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

Overlijden

In geval van overlijden ben je (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- Mee te werken met het vaststellen van de doodsoorzaak. Wij nemen alle kosten hiervan voor onze rekening;
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan SOS International (+31 20 651 5956). Ook als het ongeval al eerder is gemeld bij SOS International.

Diefstal, vermissing en verloren gaan van bagage

- Bij diefstal, vermissing of verloren gaan van bagage doe je zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Het bewijs van jouw aangifte stuur je naar ons bij je schademelding;
- Je toont het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan. Hiervoor kun je originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken gebruiken.

Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening aan personen ben je verplicht om voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan: SOS International, telefoon 0031 - 20 - 651 5956.

Let op: Wij vergoeden deze kosten alleen als je ze in overleg met en met goedkeuring van SOS International hebt gemaakt.

7. De verzekering

De Doorlopende Reisverzekering van De Internationale kent 3 varianten: Europa, Europa Plus en Wereld. Het dekkinggebied en maximale uitkeringen vind je in dit hoofdstuk en in het dekkingsoverzicht in hoofdstuk 14.

7.1 Wie is verzekerd?

Alle personen die op het polisblad staan die een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven staan in het Nederlands bevolkingsregister.

Heb je jouw kind(eren) meeverzekerd? Dan zijn deze in de volgende situaties verzekerd:

- jouw ongehuwde kinderen zolang ze bij jou of je ex-partner inwonen;
- jouw uitwonende maar nog studerende kinderen tot 27 jaar.

Jouw echtgenoot/echtgenote of partner of kinderen zijn niet verzekerd als:

- jouw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerd) partner niet (meer) bij je woont;
- jouw kind een zelfstandig huishouden heeft.

7.2 Waar ben je verzekerd?

Indien je hebt gekozen voor de Europa-dekking, dan ben je verzekerd in Europa en de volgende landen: de Baltische Staten, het Europese gedeelte van Rusland, Turkije, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden.

Let op!

Je bent niet verzekerd in Caribisch Nederland (Nederlandse Antillen) en in de niet-Europese landen aan de Middellands Zee (m.u.v. Turkije). Kies hiervoor Werelddekking. Indien je hebt gekozen voor de Werelddekking dan ben je overal ter wereld verzekerd.

Automobilistenhulp

Indien je hebt gekozen voor Automobilistenhulp dan geldt daarvoor een ander verzekeringsgebied. Dit staat vermeld in de voorwaarden van Automobilistenhulp

7.3 Wanneer begint en eindigt de verzekering en ben je ook in Nederland verzekerd tijdens de reis?

Je bent verzekerd vanaf het moment dat jij en/of jouw bagage voor een reis jouw woning in Nederland verlaat. Dit moet wel op of later zijn dan de ingangsdatum op het polisblad. Je bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat jij en jouw bagage teruggekeerd zijn in jouw woning in Nederland. Voor reizen binnen Nederland geldt als voorwaarde dat er één betaalde overnachting kan worden overlegd.

7.4 Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In hoofdstuk 14 (Overzicht verzekerde bedragen) zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

7.5 De uitsluitingen waarvoor je niet verzekerd bent

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Reisverzekering. Ook voor de aanvullende dekkingen die je hebt gesloten.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan;
- Door jouw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat je verbod of een waarschuwing negeert;
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land. Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is;
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land;
 - Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden;
- Gedurende reizen met een zakelijk karakter;
- Tijdens het beoefenen van werkzaamheden die voor jou gevaarlijk zijn. Hiermee bedoelen wij werkzaamheden die in de regel niet zonder het treffen van speciale veiligheidsmaatregelen worden verricht;
- Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet als je het onderdeel wintersport hebt meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding;
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf van een verzekerde. Of een poging hiertoe;
- Als je deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten, of deze voorbereidt;
- Sommige sporten zijn niet standaard verzekerd of zelfs uitgesloten. In de lijst "[Bijzondere sporten](#)" staat voor welke sporten de kosten van Buitengewone kosten en Medische kosten worden vergoed en/of je een uitkering krijgt in geval van een ongeval. Voor wintersporten geldt dat je de aanvullende dekkingen Wintersport en ook Medische Kosten moet hebben afgesloten.
- Rood en Oranje reisadvies
 - Wij volgen hierbij de richtlijnen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Het actuele reisadvies kun je altijd bekijken via: www.nederlandwereldwijd.nl/reisadvies
 - Bij een oranje of rood reisadvies biedt de reisverzekering beperkte of geen dekking.
 - Oranje reisadvies:

- Reizen naar een gebied met een oranje reisadvies is niet verboden, maar wordt afgeraden door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Schade die verband houdt met de reden van het reisadvies (bijvoorbeeld ziekte door een epidemie, natuurramp of gewapend conflict) is niet gedekt. Annuleringskosten worden niet vergoed als je vertrekt terwijl het reisadvies al oranje was.
 - Rood reisadvies:
 - Reizen naar een gebied met een rood reisadvies is volledig afgeraden. Er geldt geen dekking voor schade, kosten of gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de reis. Ook de annuleringsverzekering biedt geen dekking als je vertrekt terwijl er al een rood reisadvies geldt.
 - Als het reisadvies tijdens jouw verblijf verandert naar oranje of rood, neem dan contact op met jouw reisorganisatie of vervoerder om jouw terugreis te regelen. Jouw reisverzekering biedt in deze situatie geen dekking voor repatriëring of extra terugreiskosten.
- Adviezen van overheden
 - Reizen of handelen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid. Er bestaat dan geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is gegeven.

7.6 Hoe lang ben je maximaal aaneengesloten verzekerd?

- Indien je hebt gekozen voor Europadekking: Maximaal 60 dagen
- Indien je hebt gekozen voor Europa Plus of Werelddekking: Maximaal 90 dagen.

Je bent voor een reis dus maximaal 60 of 90 dagen aaneengesloten verzekerd. Ga je langer aaneengesloten op reis? Dan ben je vanaf de dag daarna om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als je reis door een onverwachte vertraging en tegen jouw wil langer duurt. In dat geval ben je verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat je terug kan keren in je woning in Nederland. Indien je de reis onderbreekt en vervolgens weer naar je bestemming gaat, wordt dit gezien als één aaneengesloten periode.

8. Schadebehandeling

Dit is waar je de verzekering voor hebt aangeschaft. Jij verstrekt ons de gegevens en licht ons in over alle relevantie informatie. We handelen de schade dan zo snel en goed mogelijk af.

8.1 Je hebt voor de schade meerdere verzekeringen.

Wij verzekeren aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen jou dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering jouw schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

Het eigen risico van je zorgverzekering vergoeden wij niet.

8.2 Aan wie wordt het schadebedrag uitgekeerd?

Aan jou of aan de wettelijke erfgenamen in geval van overlijden.

Onderdelen reisverzekering

In de Reisverzekering zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd:

- Hulpverlening aan personen en buitengewone kosten;
- Bagage;
- Schade aan het vakantieverblijf.

Je leest per onderdeel waarvoor je verzekerd bent.

8.3 Hulpverlening aan personen en buitengewone kosten

Deze basisdekking vergoedt geen eventuele annuleringskosten. Deze zijn uitsluitend verzekerd wanneer je de aanvullende dekking Annulering hebt verzekerd.

8.3.1 Hulpverlening aan personen

Repatriëring

Bij ziekte, ongeval of overlijden zorgen wij ervoor dat je wordt teruggebracht naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding en het versturen van medicijnen en hulpmiddelen. Neem contact hiervoor op met SOS International. SOS International beslist over de (medische) noodzaak tot repatriëring.

Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

In dat geval heb je recht op hulp bij het overmaken van geld. Dit beoordeelt SOS International. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij.

Telefoonkosten in geval van nood

De telefoonkosten die je maakt in verband met een verzekerde schade om contact te hebben met SOS International worden altijd vergoed evenals de telefoonkosten die je maakt in gebieden waar geen roamingkosten worden berekend.

De telefoonkosten die je maakt in verband met een verzekerde schade buiten dit gebied, anders dan de telefoonkosten om contact te hebben met SOS International, zijn gedekt tot een maximum.

8.3.2. Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als gevolg van een ziekte, ongeval, opsporing en latere terugkeer als gevolg van natuurgeweld als SOS International je toestemming heeft gegeven. Deze kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

Ziekte en ongeval tijdens de reis

Wij betalen:

- De kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis;

- De extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde verzekerde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot;
- De extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen;
- De reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde te kunnen bezoeken in het ziekenhuis tot een maximum;
- De reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als je alleen reisde. Of als je de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering;
- De verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.

Overlijden tijdens de reis

Wij betalen:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten;
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer;
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als je overlijdt in Nederland;
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.

Moet je onverwacht terugreizen naar jouw woonplaats in Nederland?

En maak je deze reis omdat:

- Je een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was;
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was, in levensgevaar is;
- Er schade is aan jouw woonhuis of het bedrijf waar je werkt, waardoor je dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor jouw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van jouw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Je moet dan wel terugreizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

Familie in eerste of tweede graad

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

Kun je pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Ben je gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die je daardoor moet maken indien je toestemming hebt gekregen van SOS International. Wij vergoeden deze kosten alleen als je vervoerder of luchtvaartmaatschappij je geen alternatief biedt.

Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om jou op te sporen, te redden of te bergen.

Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging;
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.
- Gevolg van een ongeval bij het beoefenen van een wintersport, tenzij de module Wintersport is meeverzekerd.
- Gevolg van een ongeval tijdens een bijzondere sport welke is genoemd als niet verzekerd op de lijst met [bijzondere sporten](#).

Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvang je van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen en teruggaven van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

8.4 Bagage

Begrippen

Onderstaande begrippen willen we graag uitleggen:

- Kwijtraken: het door eigen nalatigheid achterlaten of uit het oog verliezen
- Verloren gaan: onherstelbare beschadiging
- Vermissing: het niet meer in bezit hebben als gevolg van een verzekerde gebeurtenis
- Gebruiksgoederen: bijvoorbeeld kleding, toiletartikelen, koffers/tassen en andere artikelen die je dagelijks gebruikt op reis
- Luxe goederen: Bijvoorbeeld merkkleding en recente aankopen in boetieks en/of speciaalzaken (waaronder sportartikelen)
- Kostbaarheden: Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren), Mobiele apparatuur, wearables en navigatieapparatuur, Drones en andere op afstand bestuurbare apparaten, Sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente), Horloges, Goud en zilver, (Verre-) kijkers.
- Mobiele apparatuur en wearables: Onder mobiele apparatuur verstaan wij (hoesjes van) mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, notebooks, laptops, airpods/oortjes, action camera's, powerbanks, oplaadstekkers/snoeren en soortgelijke spullen. Drones vallen hier eveneens onder.

Welke bagage is verzekerd?

Met 'bagage' bedoelen wij: De bezittingen die je meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Voorwerpen die je tijdens de reis aanschaft, zien wij ook als bagage. Stuur je bezittingen vooruit of laat je bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij je bagage. Ook je reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

Bijzonderheden

- Mobiele apparatuur, wearables, contant geld, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage en altijd onder toezicht staan.
- Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen.

Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?

Je bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten en;
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was en;
- Opgeborgen is in:
 - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto;
 - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt;
 - Je caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto;
 - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Welke bagage is niet verzekerd?

Let op! Is er sprake van diefstal, vermissing of is iets verloren gegaan? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.

Wij betalen niet voor diefstal, beschadiging, vermissing of verloren gaan van:

- Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten, cadeaukaarten, ov-kaarten en –bewijzen;
- Antiek, kunst of verzamelingen;
- Gereedschappen, niet toebehorend aan het vervoermiddel, inclusief meetapparatuur;
- (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen;
- (Motor)voertuigen, inclusief alle soorten aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen;
- Wintersportartikelen. Deze zaken vergoeden wij wel als het onderdeel Wintersport is meeverzekerd;
- Bont;
- Contant geld. Contant geld is alleen verzekerd als je geld hebt meeverzekerd. Dit staat dan op je polis. Eventueel betalen wij bovenop het totaal verzekerd bedrag van je bagage een vergoeding voor contant geld.
- Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Beschadiging, vermissing of het verloren gaan van voorwerpen door een eigen gebrek en langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- Gevolgschade.
- Schade, diefstal, vermissing, kwijtraken of het verloren gaan van voorwerpen als je niet de normale voorzorgmaatregelen hebt getroffen om dit te voorkomen en om je bagage te beschermen
- Diefstal en verlies van bagage, geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als je deze zonder toezicht hebt achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan jij kon worden geopend.

Bewijs van bezit

De Internationale verlangt bewijs van bezit te ontvangen voor de geclaimde artikelen.

Je toont het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan. Hiervoor kun je originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, taxatierapport, reparatienota's of andere bewijsstukken gebruiken.

Bij het **ontbreken van bewijs van bezit** van de geclaimde artikelen zal De Internationale onderscheid maken tussen gebruiksgoederen, luxe goederen en kostbaarheden, mede afhankelijk van de waarde en ouderdom van deze artikelen.

Nota's van luxe goederen en kostbaarheden

- Bij kostbaarheden en luxe goederen zoals camera's, juwelen, merkkleding en recente aankopen in boetieks en/of speciaalzaken is altijd vereist dat je het bezit aantoont middels een bewijsstuk.

Nota's van gebruiksgoederen

- Nota's van bijvoorbeeld reguliere kleding gekocht in kledingwinkels en/of warenhuizen worden meestal niet bewaard. Je zal hier toch bezit van moeten aantonen. Maar dit kan op verschillende manieren:
 - Aankoopbonnen
 - Bankafschrift met productnaam en type (zodat we het product online kunnen vinden)
 - Online bevestiging van aankoop

Beschadigde bagage

- Foto's van het beschadigde product, inclusief de productnaam, het type en de winkel waar, wanneer en voor hoeveel het is aangekocht. Hierop kan een waardevermindering toegepast worden, waarbij rekening wordt gehouden met de oorspronkelijke aankoopwaarde en de marktintroductiedatum waarmee de ouderdom wordt bepaald.

Welk bedrag ontvang je als je bagage is beschadigd, vermist, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen (hoofdstuk 14) lees je welk bedrag wij maximaal betalen. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan je bagage wel of niet te herstellen is.

Toelichting:

- Herstelkosten: De kosten voor het herstel van de beschadigde bagage.
- Aankoopwaarde: Het bedrag dat je hebt betaald toen je de je bagage hebt gekocht.
- Dagwaarde: De aankoopwaarde van je bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom. Wij berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vind je op onze website bij [Documenten](#).
- Restwaarde: Goederen houden altijd een waarde. Daarom betalen wij altijd een minimale vergoeding van 20% van de nieuwwaarde. Voor Mobiele Apparatuur en Wearables bedraagt de minimale vergoeding 10%.

Kan de schade aan je bagage worden hersteld?

Als de schade aan je bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstelkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan je bagage onherstelbaar was.

Kan de schade aan je bagage niet worden hersteld?

Is er sprake van diefstal, onherstelbare beschadiging, vermissing of verloren gaan van bagage? Dan betalen wij:

- De aankoopwaarde, als de bagage niet ouder is dan één jaar. Je moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders betalen wij de dagwaarde. Voor mobiele apparatuur en wearables wordt geen aankoopwaarderegeling toegepast;
- De dagwaarde, als de bagage ouder is dan één jaar. Deze berekenen we aan de hand van de afschrijvingslijst;
- De restwaarde, als de bagage geheel is afgeschreven volgens de afschrijvingslijst; Hebben de restanten nog een waarde? Dan halen wij deze restwaarde van de vergoeding af.

Let op: Per verzekerd voorwerp betalen wij niet meer dan het verzekerde bedrag.

Bijzonderheden: Kostbaarheden en/of reisdocumenten

Zijn je kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit je tent, vouwwagen, caravan of kampeerauto?

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal. Diefstal van kostbaarheden uit een tent of vouwwagen vergoeden wij niet;
- Er sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan;
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel';
- Je de normale voorzorgsmaatregelen hebt genomen om de diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

Mobiele apparatuur en wearables:

Mobiele apparatuur en wearables zijn uitsluitend verzekerd voor Diefstal, Brand en Waterschade.

Bijzonderheden

- Voor waterschade geldt dat dit alleen is gedekt wanneer de schade het gevolg is van zware regenval, overstroming van rivieren, kanalen en/of overbelasting van het riool waardoor water binnendringt in het reisverblijf (tent, camper, auto, hotel, woning) waar de apparatuur zich bevindt;
- In geval van diefstal moet de schademelding voorzien zijn van een aangifte bij de politie;
- Brand door eigen gebrek is niet verzekerd;
- Als de mobiele apparatuur gestolen of onherstelbaar beschadigd is. Indien deze items niet meer te herstellen zijn, dien je het item aan ons op te sturen als wij daar om vragen. Als basis voor de berekening van afschrijvingen van deze apparatuur hanteren wij de volgende maatstaven:
 - Geen factuur (bv aankoop via Marktplaats): de waarde en ouderdom bij marktintroductie
 - Refurbished: de waarde en ouderdom op de factuur
 - Nieuw: de waarde en ouderdom op de factuur

Extra kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die je moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming; Om deze schade te claimen doe je aangifte bij de vervoersonderneming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.

In het overzicht van verzekerde bedragen lees je welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Heb je schade aan je bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag voor je eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico per reis voor alle verzekerden samen (zie Hoofdstuk 14 Overzicht verzekerde bedragen)

8.5 Schade vakantieverblijf

Veroorzaak je schade aan je gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij een maximum bedrag voor deze schade. Wij betalen alleen als de schade hoger is dan €50. Vervoermiddelen zoals een boot, caravan of camper worden in dit verband niet beschouwd als vakantieverblijf.

9. Voorwaarden medische kosten

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Medische Kosten, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van Medische Kosten lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Medische Kosten gelden onderstaande afspraken:

9.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische Kosten als je een ziektekostenverzekering hebt bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet je tijdens een reis naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Onze dekking voor medische kosten is aanvullend op je zorgverzekering. Dat betekent dat je medische kosten eerst bij je zorgverzekeraar moet declareren. Wij vergoeden vervolgens het deel van de medische kosten dat niet door je zorgverzekeraar wordt vergoed, voor zover dit onder de dekking van deze reisverzekering valt.

De medische nota's dien je eerst in bij je zorgverzekeraar. De kosten die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed nemen wij daarna voor onze rekening. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

Bij een ziekenhuisopname (ook Emergency Response in de V.S. en Canada, neem direct contact op met SOS International (+31 20 651 5956).

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In hoofdstuk 14 "**Overzicht verzekerde bedragen**" zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder lees je welke medische kosten wij betalen. Je vindt de verzekerde bedragen in het overzicht in Hoofdstuk 14.

Geneeskundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- Beloning van artsen;
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven;
- Ziekenhuisopname en –operatie;
- Vervoer vanaf de plaats waar je bent naar de plaats waar je medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar je bij het begin van het vervoer was;
- Een eerste prothese, omdat je een ongeval hebt gehad. Let op: Wij betalen alleen de eerste prothese. Als je later een nieuwe prothese nodig hebt voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet;
- Krukken die je nodig hebt, omdat je een ongeval hebt gehad.

Tandheelkundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- De beloning van (tand)artsen die je behandelen aan je natuurlijke gebit;
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn;
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

9.2 Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze gemaakt zijn in Nederland;
- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was voordat je op reis ging;
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging;
- Al voordat je op reis ging, duidelijk was dat je de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken;
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met SOS International;
- Je niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- De medische kosten die voortvloeien uit het uitoefenen van een wintersport zoals genoemd in de lijst [Bijzondere sporten](#) die bij deze verzekering hoort. Tenzij de module Wintersport is afgesloten. Op de lijst [Bijzondere sporten](#) staat aangegeven voor welke wintersporten dan wel dekking voor geneeskundige kosten wordt verleend.
- Voor een behandeling die uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Voor onze rubriek medische kosten geldt geen eigen risico. Wij vergoeden het (verplicht en/of vrijwillig) eigen risico van je zorgverzekering in Nederland niet.

9.3 Huisdieren

Indien meegereisde huisdieren (hond, kat, of paard) tijdens de reis in het buitenland een behandeling moeten ondergaan is dit gedekt tot een maximum per jaar (zie Hoofdstuk 14)

10. Voorwaarden Ongevallen

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Ongevallen, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Ongevallen lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Ongevallen gelden onderstaande afspraken:

10.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Neem direct contact op met SOS International (+31 20 651 5956) in geval van een Ongeval. Met het onderdeel Ongevallen ben je verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvang je een uitkering. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld. Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In hoofdstuk 14 "Overzicht verzekerde bedragen" zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval;
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat;
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door voedings-, genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en je je aan de gebruiksaanwijzing hebt gehouden;
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking;
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij je afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties;
- Een verstuing, ontwrichting en spierscheuring;
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval;

Wat beschouwen wij niet als ongeval?

- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft, kinderverlamming, hernia, whiplash en ziekte door een insectenbeet of -steek.

Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in hoofdstuk 14. Overzicht verzekerde bedragen. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dan wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als je blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvang je een deel of het hele bedrag, genoemd in hoofdstuk 14 "Overzicht verzekerde bedragen". Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat je blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Het percentage van het verzekerde bedrag dat je ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit:

| Orgaan of lichaamsdeel | Invaliditeitspercentage = uitkeringspercentage |
|-------------------------|--|
| Blind aan beide ogen | 100% |
| Blind aan één oog | 30% |
| Doof aan beide oren | 60% |
| Doof aan één oor | 25% |
| Kan niet meer praten | 50% |
| Kan niet meer ruiken | 10% |
| Kan niet meer proeven | 10% |
| Hele arm | 75% |
| Onderarm | 70% |
| Hand | 60% |
| Wijsvinger | 15% |
| Middelvinger | 12% |
| Ringvinger | 10% |
| Pink | 10% |
| Alle vingers | 60% |
| Heel been | 70% |
| Onderbeen | 60% |
| Voet | 50% |
| Grote teen | 10% |
| Eén van de andere tenen | 3% |
| Milt | 10% |
| Long | 30% |
| Nier | 20% |

Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat je lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert. Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met je beroep. Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die je al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als je gezond was geweest.

Ben je al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt je voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als je nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

Blijvend invalide door meerdere ongevallen?

Als je blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

Wat verwachten wij van je?

Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of je door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.

10.2 Wanneer ben je niet verzekerd?

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of houdt verband met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval;
- Het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt;
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee;
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van een sport waarvoor je wordt betaald;
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water;
- Het ongeval veroorzaakt is terwijl je een wintersport beoefende. Is Wintersport meeverzekerd? In de lijst [Bijzondere Sporten](#) staat vermeld bij welke wintersporten er dan wél of geen dekking is;
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van een gevaarlijke sport (een sport met verhoogd risico). In de lijst [Bijzondere Sporten](#) staat vermeld bij welke sporten er wél of geen dekking is.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met vechtpartijen, als je ouder bent dan 18 jaar;
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met waagstukken, als je ouder bent dan 18 jaar.

Wanneer ontvang je wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij je wettelijke rente over het bedrag dat je krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. Je ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

11. Voorwaarden Wintersport

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van Wintersport lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

11.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

Met de wintersportdekking ben je tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de Doorlopende Reisverzekering. Medische kosten als gevolg van het beoefenen van Wintersport zijn alleen verzekerd indien je de aanvullende dekking Medische Kosten hebt meeverzekerd.

Bagage

Met de wintersportdekking zijn ook je wintersportartikelen verzekerd. Ook als je deze in het buitenland hebt gehuurd. Wij betalen dan wel voor diefstal, beschadiging, vermissing of verloren gaan van je wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage.

Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skiessen die je niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als je de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skiessen niet kunt gebruiken omdat:

- Je eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis;
- Je bent opgenomen in een ziekenhuis of je hebt een ongeval gehad. Je moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring;

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat je geen gebruik hebt kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skiessen. Heb je geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skiessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

11.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (artikel 7.5) staat waarvoor je niet verzekerd bent.

Daarnaast ben je niet verzekerd voor:

- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, en de onderkant van ski's (beslag) en het loslaten van skikanten;
- Schade ontstaan door het beoefenen van ijshockey, skispringen en speedskiën;
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. Anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- Off piste skiën;
- Schade die is ontstaan omdat een verzekerde waarschuwingen of een verbod op of rond de piste heeft genegeerd;

- Schade die is ontstaan doordat een verzekerde een extreem hoog risico neemt. Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer. Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven.

12. Voorwaarden Automobilistenhulp

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Automobilistenhulp, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Automobilistenhulp lees je: - Waar je bent verzekerd. - Waarvoor je bent verzekerd. - Waarvoor je niet bent verzekerd.

In het geval je aanspraak wilt maken op Automobilistenhulp neem je altijd contact op met SOS International (+31 20 6515956). Voor Automobilistenhulp gelden onderstaande afspraken:

In deze voorwaarden bedoelen wij met een vervoermiddel:

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd;
- Het vervoermiddel is 15 jaar of jonger (bouwjaar) op de datum van aanspraak op deze dekking;
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- De op het vervoermiddel meegenomen boot;
- Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen.

Wat moet je doen bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder?

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet je SOS International helpen om een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet je ervoor zorgen dat wij/SOS International over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.

12.1 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor Autohulp in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland. In deze landen is er dus geen dekking. Buiten het verzekeringsgebied ben je niet verzekerd. Ook niet als je werelddekking hebt afgesloten.

In Nederland is deze dekking alleen geldig:

- Tijdens een geboekte reis met minimaal één overnachting in Nederland als je de boeking aan kunt tonen met een boekingsbevestiging of nota van je verblijfsaccommodatie;
- Tijdens reizen naar het buitenland waarbij je nog in Nederland verblijft of door Nederland reist.

12.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het

vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:

- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten;
- Door zijn overlijden;
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:
 - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
 - Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

Uitval vervoermiddel

Is het vervoermiddel 15 jaar of jonger (bouwjaar) en kan bij schade door een ongeval, diefstal of pech het vervoermiddel niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Wij betalen in dit geval een maximum bedrag per reis;
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier (4) werkdagen kan worden gerepareerd;
- Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie). Wij betalen in dit geval een maximaal bedrag per gebeurtenis.

Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor eigen rekening.

Kan het vervoermiddel niet binnen vier (4) werkdagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland.

Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Je bagage en eventueel je aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

Welke extra kosten betalen wij?

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden door een onzekere gebeurtenis (anders dan het uitvallen van de bestuurder)? Neem dan contact op met SOS International (+31 20 651 5956).

Hieronder valt ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval. En je kunt het vervoermiddel ook niet binnen twee werkdagen weer gebruiken? Dan betalen wij:

- De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. We betalen een maximaal bedrag per vervoermiddel. Dit geldt voor ten hoogste de resterende periode dat de reis zou duren;
- De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis;
- De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook indien het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. Er is een maximale uitkering per verzekerde per dag met een maximum van 10 dagen. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

12.3 Wanneer ben je niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (artikel 7.5) staat waarvoor je niet verzekerd bent.

Daarnaast krijg je geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel;
- Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

13. Voorwaarden Annulering

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Annulering, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Annulering lees je: - Waarvoor je bent verzekerd. - Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Annulering gelden onderstaande afspraken:

13.1 Waarvoor ben je verzekerd?

- Annulering van je reis: als je een reis hebt geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren;
- Niet gebruikte reisdagen: als je op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op je bestemming of in je verblijf.

13.2 Wanneer ben je verzekerd?

Je bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat je een reis hebt geboekt. Indien je de verzekering recent hebt aangevraagd (en is deze daarna door ons geaccepteerd) dan geldt dat je de boeking van een reis maximaal 7 dagen voor de ingangsdatumdatum van de verzekering moet hebben gedaan. Ligt de boekingsdatum van je reis meer dan 7 dagen voor de ingangsdatumdatum van de verzekering, dan ben je in een aantal situaties niet voor de annuleringskosten verzekerd. Deze staan benoemd in artikel 13.12. Je bent niet meer voor volledige annuleringskosten verzekerd als de reis is begonnen.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die je moet betalen bij annulering van je reis.

Niet-gebruikte reisdagen

Je bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. Je bent niet meer voor niet-gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

13.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren. De annuleringsdekking gaat in vanaf de ingangsdatum van je verzekering.

We betalen alleen annuleringskosten als je je reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde. Onder ernstige ziekte verstaan we een ziekte die niet overgaat zonder tussenkomst van medisch handelen en die levensbedreigend is of blijvend letsel tot gevolg kan hebben zonder behandeling;
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten;
- Overlijden binnen zeven (7) dagen voor het begin van de reis van je hond, je kat of je paard.
- Zwangerschap:
 - o Jij of je partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor de geboekte reis;
 - o Het optreden van medische complicaties bij een zwangerschap van jou of je partner die je bij het boeken van de reis niet kon zien aankomen.
- Je moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan;
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je verblijf bij deze persoon tijdens je reis niet mogelijk;
- Je mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor je reis.

Werk en scholing

- Je wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband;
- Je bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat je tijdens je reis voor dit werk aanwezig bent;
- Je wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

Woning

- Er is schade aan jouw eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je thuis blijft om te helpen deze schade te regelen;
- Je krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En je kunt in de dertig dagen voor het begin van je reis in de huurwoning wonen.

Andere situaties

- Je gaat scheiden, je geregistreerd partnerschap eindigt of de samenlevingsovereenkomst die je bij de notaris hebt vastgelegd wordt ontbonden. Maar alleen als de juridische procedure is gestart na de boekdatum van de reis en voor de datum van annulering;
- Je kunt geen visum krijgen voor je reis en dit is niet je eigen fout;
- Je kunt het privévervoermiddel waarmee je naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

13.4 Kan een deel van het reisgezelschap een reis annuleren?

Kun je aantonen dat één of meerdere reisgenoten de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 13.3? Wij vergoeden dan alleen het deel van de annuleringskosten die betrekking hebben op deze persoon of personen. Een reisgenoot is de persoon die op de boeking of reservering van de reis wordt genoemd. Dit kunnen ook één of meerdere personen zijn die niet bij ons verzekerd zijn. Wij vergoeden echter nooit (het deel van) de annuleringskosten van een reisgenoot die niet bij ons is verzekerd.

13.5 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis?

Annuleer je je reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 13.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten. Op je polisblad lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering.

13.6 Heb je vertraging bij vertrek?

Ga je langer dan drie dagen op reis? En reis je met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar je bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je onverwacht vertraging hebt en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd. De vergoeding voor niet-gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag;
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen;
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

13.7 Word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als je tijdens je reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvang je een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen. Je moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die je niet hebt gebruikt.

13.8 Moet je eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je eerder naar je huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen. Daarnaast geldt dat SOS International (+31 20 651 5956) je wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan:

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde;
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van jouw familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten;
- Medische complicaties bij een zwangerschap van jou of je partner die je bij het boeken van de reis niet kon zien aankomen;
- Je moet onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan;
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je verblijf tijdens je reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

Woning

Er is schade aan jouw eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

13.9 Reizenoot

Kun je aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 13.8? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je daarom ook eerder naar huis terugkeert.

13.10 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet-gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

Reissom

Het totale bedrag dat je in Nederland voorafgaand aan je reis betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die je tijdens jouw reis of op je reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je een hele reisdag niet hebt kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en dergelijke.

In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. Op je polisblad lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering.

13.11 Valt één van de onderdelen van je zelf samengestelde reis uit?

Als een onderdeel van je samengestelde reis onvoorzien uitvalt en je moet daardoor andere onderdelen van je reis annuleren, dan betalen wij maximaal de annuleringskosten van deze door jou geannuleerde onderdelen.

13.12 Wanneer ben je niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (artikel 7.6) staat waarvoor je niet verzekerd bent.

Heb je Annulering afgesloten meer dan zeven dagen later, nadat je de reis hebt geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen in de volgende situaties:

- Indien je de reis moet annuleren vanwege een ernstige ziekte, of aandoening van jezelf, een reisgenoot, een familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoot? En kwam deze ernstige ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat je de dekking afsloot? En was je bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijg je geen vergoeding voor annuleringskosten.

14. Overzicht verzekerde bedragen

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent per onderdeel. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

| Dekking: | Europa Standaard | Europa Plus | Wereld |
|---|---------------------|----------------|-------------|
| Maximale reisduur | 60 dagen | 90 dagen | 90 dagen |
| Hulpverlening | | | |
| Buitengewone kosten | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Telefoonkosten met SOS International | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Telefoonkosten overig | € 275 | € 275 | € 275 |
| Extra vervoerskosten met toestemming SOS International | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Extra vervoer- en verblijfskosten toestemming SOS International in geval van natuurramp | € 550 | € 550 | € 550 |
| Extra vervoerskosten eigen privé auto met toestemming SOS International | € 0,28 / km | € 0,28 / km | € 0,28 / km |
| Verblijfskosten per dag per verzekerde | € 55 | € 55 | € 55 |
| Verblijfskosten uitval tent per dag per verzekerde | € 37,50 | € 37,50 | € 37,50 |
| Voor reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om je te kunnen bezoeken in het ziekenhuis maximaal | € 275 | € 275 | € 275 |
| Bagage | | | |
| Bagage totaal per polis per gebeurtenis | € 5.500 | € 7.500 | € 7.500 |
| Bagage totaal per polis per verzekerde | € 2.750 | € 3.750 | € 3.750 |
| Waarvan maximaal voor: | | | |
| Foto-, film-, video-, laptop en (spel)computerapparatuur (inclusief software en toebehoren) samen per verzekerde | € 800 | € 1.100 | € 1.100 |
| Foto-, film-, video-, laptop en (spel)computerapparatuur (inclusief software en toebehoren) per verzekerde per object | € 325 | € 1.100 | € 1.100 |
| Mobiele apparatuur, samen per verzekerde | € 275 | € 275 | € 275 |
| Mobiele apparatuur, samen per polis | € 550 | € 550 | € 550 |

| | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Kostbaarheden: sieraden, horloges, zilver, goud, edelstenen, parels, (verre)kijkers en overige kostbaarheden samen, per verzekerde | € 325 | € 325 | € 325 |
| Muziekinstrumenten per verzekerde | € 325 | € 550 | € 550 |
| Duikuitrusting: per verzekerde per reis | € 1.250 | € 2.500 | € 2.500 |
| Duikuitrusting per object | € 400 | € 750 | € 750 |
| (Zonne)bril/set contactlenzen per verzekerde: | € 275 | € 275 | € 275 |
| Hoorapparaten per verzekerde: | € 325 | € 325 | € 325 |
| Prothesen per verzekerde | € 2.500 | € 2.500 | € 2.500 |
| Medische apparatuur per verzekerde: | € 2.500 | € 3.500 | € 3.500 |
| Kampeerausrusting per verzekerde | € 2.000 | € 3.500 | € 3.500 |
| Kampeerausrusting per object | € 550 | € 800 | € 800 |
| Gereedschap en reserve-onderdelen van de Auto/Motor | € 225 | € 325 | € 325 |
| Fietsen, fietsdragers, allesdragers, imperiaals, invalide- en kinderwagens, kano's, kajakken, surfplanken, (opblaas)boot, hobby/sportuitrusting per verzekerde | € 1.100 | € 1.100 | € 1.100 |
| Fietsen, fietsdragers, allesdragers, imperiaals, invalide- en kinderwagens, kano's, kajakken, surfplanken, (opblaas)boot, hobby/sportuitrusting per object | € 350 | € 450 | € 450 |
| Op reis meegenomen geschenken, per polis | € 200 | € 300 | € 300 |
| Kosten voor kopen van kleding en toiletartikelen, omdat je bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming per verzekerde | € 225 | € 325 | € 325 |
| Kosten voor kopen van kleding en toiletartikelen, omdat je bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming per polis | € 425 | € 650 | € 650 |
| Reisdocumenten kostprijs | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen | € 225 | € 225 | € 225 |
| Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen | € 60 | € 60 | € 60 |
| Eigen risico, per gebeurtenis, voor Mobiel apparatuur en wearables | € 60 | € 60 | € 60 |
| Aansprakelijkheid bij schade aan vakantieverblijf per reis, voor alle verzekerden samen | € 275 | € 550 | € 550 |
| De franchise (de eigen bijdrage) voor aansprakelijkheid bij schade aan logies/verblijf | € 50 | € 50 | € 50 |
| Contant geld (indien meeverzekerd) | | | |
| Contant geld, per polis | € 500 | € 500 | € 500 |
| Eigen risico | € 100 | € 100 | € 100 |

| | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| | | | |
| Medische kosten (indien meeverzekerd) | | | |
| NB. Personendekking is aanvullend op je zorgverzekering | | | |
| Medische kosten Nederland | € 1.100 | € 1.100 | € 1.100 |
| Medische kosten buitenland | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Tandheekundige kosten | € 275 | € 275 | € 275 |
| Medische kosten huisdieren per jaar | € 150 | € 150 | € 150 |
| | | | |
| Automobilistenhulp (indien meeverzekerd) | | | |
| Loonkosten langs de weg, per gebeurtenis- | € 137,50 | € 137,50 | € 137,50 |
| Transportkosten naar dichtstbijzijnde garage | € 1.100 | € 1.100 | € 1.100 |
| Huurkosten vervangend vervoer | € 2.000 | € 2.000 | € 2.000 |
| Verblijfskosten per dag per verzekerde | € 55 | € 55 | € 55 |
| | | | |
| Annulering (indien meeverzekerd) | | | |
| Maximum per polis | € 6.500 | € 7.000 | € 7.000 |
| Maximum per verzekerde | € 1.625 | € 1.750 | € 1.750 |
| | | | |
| Ongevallen (indien meeverzekerd) | | | |
| In geval van blijvende invaliditeit, per verzekerde maximaal | € 35.000 | € 35.000 | € 35.000 |
| In geval van blijvende invaliditeit als gevolg van (mee)rijden zonder helm op motorrijwiel van 50 cc of meer, per verzekerde maximaal | € 2.000 | € 2.000 | € 2.000 |
| In geval van overlijden, per verzekerde | € 12.500 | € 12.500 | € 12.500 |
| In geval van overlijden als gevolg van (mee)rijden zonder helm op motorrijwiel van 50 cc of meer, per verzekerde maximaal | € 2.000 | € 2.000 | € 2.000 |
| | | | |
| Wintersport (indien meeverzekerd) | | | |
| Niet gebruikte skipassen, gehuurde skiuitrusting of niet genomen skiessen als gevolg van een ongeval kostprijs | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Wintersportuitrusting totaal per polis per gebeurtenis | € 5.500 | € 7.500 | € 7.500 |
| Wintersportuitrusting totaal per polis per verzekerde | € 2.750 | € 3.750 | € 3.750 |

