

## Inhoudsopgave

### 1. Algemeen: Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen

- 1.1 Definities
- 1.2 Wat mag je van ons verwachten?
- 1.3 Wat verwachten wij van jou?
- 1.4 Wat gebeurt er bij het niet nakomen van afspraken

### 2. De verzekering

- 2.1 Begindatum en einddatum van de verzekering?
- 2.2 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?
- 2.3 Schade als gevolg van terrorisme
- 2.4 Wat doen we bij fraude?

### 3. Premiebetaling

### 4. Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

### 5. Klachten

- 5.1 Niet tevreden?

### 6. Polisvoorwaarden Deinternationale.nl Kortlopende Reisverzekering

- 6.1 Algemeen

### 7. Je verzekering

- 7.1 Wie is verzekerd?
- 7.2 Waar ben je verzekerd?
- 7.3 Wanneer begint en eindigt de verzekering en ben je ook in Nederland verzekerd tijdens de reis?
- 7.4 Voor welke bedragen ben je verzekerd?
- 7.5 De uitsluitingen waarvoor je niet verzekerd bent

### 8. Schadebehandeling

- 8.1 Je hebt voor de schade meerdere verzekeringen
- 8.2 Aan wie wordt het schadebedrag uitgekeerd?
- 8.3 Hulpverlening aan personen en buitengewone kosten
  - 8.3.1 Hulpverlening aan personen
  - 8.3.2 Buitengewone kosten
- 8.4 Bagage
- 8.5 Schade aan het vakantieverblijf

### 9. Voorwaarden medische kosten

- 9.1 Waarvoor ben je verzekerd?
- 9.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

### 10. Voorwaarden ongevallen

- 10.1 Waarvoor ben je verzekerd?
- 10.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

### 11. Voorwaarden wintersport

- 11.1 Waarvoor ben je verzekerd?
- 11.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

### 12. Voorwaarden automobilistenhulp

- 12.1 Waar ben je verzekerd?
- 12.2 Waarvoor ben je verzekerd?
- 12.3 Wanneer ben je niet verzekerd?

### 13. Voorwaarden annulering

- 13.1 Waarvoor ben je verzekerd?
- 13.2 Wanneer ben je verzekerd?
- 13.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?
- 13.4 Kun je je reis annuleren als een reisgenoot annuleert?
- 13.5 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van jouw reis?
- 13.6 Heb je vertraging bij vertrek?
- 13.7 Word je tijdens jouw reis in het ziekenhuis opgenomen?
- 13.8 Moet je eerder terugkeren naar huis?
- 13.9 Reisgenoot
- 13.10 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?
- 13.11 Valt een van de onderdelen van je zelf samengestelde reis uit?
- 13.12 Wanneer ben je niet verzekerd?

### 14. Overzicht verzekerde bedragen

## 1. Algemeen

Algemene Voorwaarden Kortlopende Verzekeringen:

- Wat doen wij en wat verwachten we van jou?
- Start- en stopmomenten van de verzekering
- Premiebetaling
- Klachtenregeling

### 1.1 Definities

De polisvoorwaarden vormen de afspraken tussen de verzekerden op de polis en ons. Met ons bedoelen we [www.deinternationale.nl](http://www.deinternationale.nl). [www.deinternationale.nl](http://www.deinternationale.nl) is onderdeel van Melching Assurantiën B.V. Melching Assurantiën B.V. is statutair gevestigd in Drachten aan De Giek 18 en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 01079634 en in het register van AFM onder vergunning 12010123.

Melching Assuradeuren B.V. verzorgt de administratie van [www.deinternationale.nl](http://www.deinternationale.nl) en heeft hiervoor de volmacht van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

Melching Assuradeuren B.V. is gevestigd in Drachten aan De Giek 18 en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 01079633 en in het register van de AFM onder vergunning 12010093.

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij is gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ te Nijmegen en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 10019550. N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij treedt op als verzekeraar en is hiervoor ingeschreven bij de AFM onder vergunningsnummer 12000483.

### 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk helpen, telefonisch te woord staan of reageren op je mail of brief
- Wij betalen voor de schade die verzekerd is

### 1.3 Wat verwachten wij van jou?

Je hebt de verzekering afgesloten, omdat je een aantal risico's niet wil lopen en/of dat je geholpen wilt worden in een aantal verzekerde omstandigheden. Wij willen graag de meest aantrekkelijke verzekeraar zijn. Voor ons betekent dat: lage premies, goede voorwaarden en een snelle schadeafwikkeling. Dat kan alleen als onze verzekerden zich daarbij aan een aantal regels houden:

- Als je onvoorziene kosten moet maken, bij calamiteiten of als je hulp nodig hebt, bel dan altijd eerst en direct de alarmcentrale van SOS International +31 20 651 5956 (24 uur per dag bereikbaar). Voor meer informatie, ga naar [www.sosinternational.nl](http://www.sosinternational.nl).

- Doe aangifte ter plaatse bij de politie in geval van diefstal, poging tot diefstal, verlies, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. Het bewijs van je aangifte hebben we nodig
- Ga zorgvuldig met je bezittingen om; houd je aan de wet en voorkom schade. Dat is altijd beter dan "genezen".
- Laat een schade niet groter worden dan noodzakelijk;
- Informeer ons zo snel mogelijk over de schade; geef alle informatie om de schade te beoordelen en werk met ons mee, waar mogelijk, om de schade te herstellen
- Meld een bagageschade binnen 14 dagen na terugkomst van de vakantie middels een schadeformulier
- Ben je niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan ben je verplicht om onze rekeningen of die van SOS International binnen dertig dagen na ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld, te betalen. Betaal je niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor je rekening.
- Je bent verplicht om bij schade mee te werken aan het verhaal van schade en kosten op derden, eventueel door overdracht van afspraken.

### 1.4 Wat gebeurt er bij het niet nakomen van afspraken?

Dit kan invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen of de hulp die je krijgt.

De Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Polisvoorwaarden van Kortlopende Reisverzekeringen. Ze vallen allebei onder het Nederlandse recht.

## 2. De verzekering

### 2.1 Begin- en einddatum van de verzekering

De momenten dat de verzekering begint en eindigt staan vermeld op de polis.

### 2.2 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

In de volgende gevallen mogen wij jouw verzekering stoppen:

- Je hebt ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot. Met goede informatie, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt bij ons schade gemeld en ons daarbij onjuiste of onvolledige informatie gegeven.

- Je hebt meerdere of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je hebt gefraudeerd.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.
- Je hebt geen vaste woonplaats meer in Nederland. De verzekering stopt dan automatisch

### 2.3 Schade als gevolg van terrorisme

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij- voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Wij betalen maximaal de bedragen die hij van het NHT ontvangen in dat geval. Zie ook [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### 2.4 Wat doen wij bij fraude?

Je mag er van uit gaan dat wij bij Deinternationale.nl er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening naar jou optimaal te houden. Een van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij schadeaanmeldingen. Wanneer fraude wordt geconstateerd wordt schade niet betaald. Eventueel reeds betaalde schades en/of onderzoekskosten zullen wij verhalen.

Bij geconstateerde fraude doen wij aangifte bij de politie en melden we deze in de daarvoor bestemde registers.

## 3. Premiebetaling

De premie wordt voldaan op het moment dat de verzekering wordt aangevraagd. Zodra de verzekering is ingegaan (meestal het moment dat je op reis gaat), geven wij geen premie terug.

## 4. Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

Als je de verzekering aanvraagt, vragen wij om jouw persoonsgegevens. Wij kunnen de gegevens gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met jou te behouden en uit te breiden.

[www.deinternationale.nl](http://www.deinternationale.nl), Melching Assuradeuren B.V. en N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw

persoonsgegevens. Hoe wij omgaan met privacy staat vermeld op [www.deinternationale.nl](http://www.deinternationale.nl). Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl)). Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wil je meer weten? Kijk dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 5. Klachten

### 5.1 Niet tevreden?

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van één van onze medewerkers? Neem dan alsjeblieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Kom je er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met je klacht aan onze directie.

Lossen wij je klacht dan nog niet naar tevredenheid op? Dan kun je deze binnen 3 maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFiD). Het KlIFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

## 6. Polisvoorwaarden De Internationale Kortlopende Reisverzekering

De Kortlopende Reisverzekering verzekert standaard de volgende onderdelen:

- Hulpverlening
- Buitengewone kosten
- Bagage
- Schade aan het verblijf tijdens de reis

Aanvullend kunnen de volgende onderdelen worden verzekerd:

- Medische kosten
- Ongevallen
- Wintersport
- Automobilistenhulp
- Geld
- Annulering van de reis

### Belangrijke informatie!

Als je onvoorziene kosten moet maken, bij calamiteiten of als je hulp nodig hebt, bel dan direct de alarmcentrale van SOS International +31 20 651 5956 (24 uur per dag bereikbaar). Voor meer informatie, ga naar [www.sosinternational.nl](http://www.sosinternational.nl). Bij schade tijdens de reis en/of

wanneer je hulp hebt gekregen van SOS Internationale bel dan ook met ons via 0031-512- 369085 (tijdens kantooruren) of mail je schadeformulier naar [schade@deinternationale.nl](mailto:schade@deinternationale.nl).

- Doe altijd direct aangifte ter plaatse bij de politie bij:
- Diefstal of een poging tot diefstal en verlies van bagagegoederen
- Vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding of aanvaring

Heb je nog vragen of wil je een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met onze klantenservice via 0031-512 – 369085. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren. Of mail naar [service@deinternationale.nl](mailto:service@deinternationale.nl).

## 6.1 Algemeen

### Ongeval en ziekte

Bij ongeval of ziekte ben je tot het volgende verplicht:

- Laat je zo snel mogelijk door een arts behandelen en doe zoveel als mogelijk om jouw herstel te bevorderen.
- Je door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Je moet deze arts alle informatie geven. Wij nemen de kosten voor onze rekening.
- In geval van ziekenvervoer werk je mee om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail melding te doen aan SOS Internationale.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail te melden aan SOS Internationale. Dit doe je direct of, indien onmogelijk, binnen één week na de opname in het ziekenhuis.

### Ongevallen

Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

### Overlijden

In geval van overlijden ben je (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- Mee te werken met het vaststellen van de doodsoorzaak. Wij nemen alle kosten hiervan voor onze rekening.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan SOS Internationale. Ook als het ongeval al eerder is gemeld bij SOS Internationale.

### Diefstal, verlies en beschadiging

- Bij diefstal of verlies doe je zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Het bewijs van je aangifte stuur je naar ons
- Je toont het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan. Hiervoor kun je originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken gebruiken.

### Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening ben je verplicht om voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan:

SOS Internationale, telefoon 0031 - 20 - 651 56 49.

## 7. De verzekering

### 7.1 Wie is verzekerd?

Alle personen die op het polisblad staan en hun woonplaats in Nederland hebben.

### 7.2 Waar ben je verzekerd?

Indien je hebt gekozen voor de Europa-dekking, dan ben je verzekerd in Europa en de volgende landen: de Baltische Staten, het Europese gedeelte van Rusland, Turkije, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden.

### Let op!

Je bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius en Saba en in de niet-Europese landen aan de Middellands Zee (m.u.v. Turkije). Kies hiervoor Werelddekking. Indien je hebt gekozen voor de Werelddekking dan ben je overal ter wereld verzekerd.

### Automobilistenhulp

Indien je hebt gekozen voor Automobilistenhulp dan geldt daarvoor een ander verzekeringsgebied. Dit staat vermeld in de voorwaarden van Automobilistenhulp

### 7.3 Wanneer begint en eindigt de verzekering en ben je ook in Nederland verzekerd tijdens de reis?

Je bent verzekerd vanaf het moment dat jij en/of je bagage voor een reis je woning in Nederland verlaat met dien verstande dat dit op of later dan de datum op het polisblad moet zijn. Je bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat jij en jouw bagage teruggekeerd zijn in jouw woning in Nederland. De dekking eindigt ook op de einddatum die op het polisblad staat. Behalve als je reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten jouw wil. Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van thuiskomst.

#### 7.4 Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In hoofdstuk 14. **Overzicht verzekerde bedragen** (laatste pagina van dit document) zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

#### 7.5 De uitsluitingen waarvoor je niet verzekerd bent

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Reisverzekering. Ook voor de aanvullende dekkingen die je hebt gesloten.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving, vulkanische uitbarsting of andere natuurramp.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door jouw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat je verbod of een waarschuwing negeert.
- Door georganiseerd geweld (ook wel *molest* genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land. Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
  - Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Tijdens het beoefenen van werkzaamheden die voor jou gevaarlijk zijn. Hiermee bedoelen wij werkzaamheden die in de regel niet zonder het treffen van speciale veiligheidsmaatregelen worden verricht.
- Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet als je het onderdeel wintersport hebt meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf van een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als je deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten, of deze voorbereidt.
- Als je de volgende sporten beoefent: bergsport, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met een zelfde soort verhoogd risico.

## 8. Schadebehandeling

Dit is waar je de verzekering voor hebt aangeschaft. Jij verstrekt ons de gegevens en licht ons in over alle relevantie informatie. We handelen de schade dan zo snel en goed mogelijk af.

### 8.1 Je hebt voor de schade meerdere verzekeringen.

Wij verzekeren aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

Het eigen risico van je zorgverzekering vergoeden wij niet.

### 8.2 Aan wie wordt het schadebedrag uitgekeerd?

Aan jou of aan de wettelijke erfgenamen in geval van overlijden.

#### Onderdelen reisverzekering

In de Reisverzekering zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd:

- Hulpverlening aan personen en buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het vakantieverblijf.

Je leest per onderdeel waarvoor je verzekerd bent.

### 8.3 Hulpverlening aan personen en buitengewone kosten

#### 8.3.1 Hulpverlening aan personen

Repatriëring: Bij ziekte, ongeval of overlijden zorgen wij ervoor dat je wordt teruggebracht naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding en het versturen van medicijnen en hulpmiddelen. Neem contact hiervoor op met SOS International.

Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood. In dat geval heb je recht op hulp bij het overmaken van geld. Dit beoordeelt SOS International. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij.

#### Telefoonkosten in geval van nood

De telefoonkosten die je maakt in verband met een verzekerde schade zijn gedekt tot een maximum. Bovendien worden de kosten die je maakt om contact te hebben met SOS International altijd vergoed, ongeacht de hoogte daarvan.

#### 8.3.2. Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als gevolg van een ziekte, ongeval, opsporing en latere terugkeer als gevolg van natuurgeweld als SOS International je toestemming heeft gegeven. Deze kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

#### Ziekte en ongeval tijdens de reis

Wij betalen:

- De kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis.
- De extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde verzekerde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- De extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- De reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde te kunnen bezoeken in het ziekenhuis tot een maximum.
- De reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als je alleen reisde. Of als je de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.

- De verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.

#### Overlijden tijdens de reis

Wij betalen:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als je overlijdt in Nederland.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.

#### Moet je onverwacht terugreizen naar jouw woonplaats in Nederland?

En maak je deze reis omdat:

- Je een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was.
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was, in levensgevaar is.
- Er schade is aan jouw woonhuis of het bedrijf waar je werkt, waardoor je dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor jouw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van jouw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Je moet dan wel terugreizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

#### Familie in eerste of tweede graad

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.



### Kun je pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Ben je gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die je daardoor moet maken indien je toestemming hebt gekregen van SOS International. Wij vergoeden deze kosten alleen als je vervoerder of luchtvaartmaatschappij je geen alternatief biedt.

### Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om jou op te sporen, te redden of te bergen.

### Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.

### Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvang je van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

## 8.4 Bagage

### Welke bagage is verzekerd?

Met 'bagage' bedoelen wij: De bezittingen die je meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Voorwerpen die je tijdens de reis aanschaft, zien wij ook als bagage. Stuur je bezittingen vooruit of laat je bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij je bagage. Ook je reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

### Welke bagage is niet verzekerd?

Let op! Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.

Je toont het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan. Hiervoor kun je originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken gebruiken.

### Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten, cadeaukaarten, ov-kaarten en -bewijzen;
- Dieren;
- Antiek, kunst of verzamelingen;
- Gereedschappen, niet toebehorend aan het vervoermiddel, inclusief meetapparatuur;
- (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen;
- (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen;
- Wintersportartikelen. Deze zaken vergoeden wij wel als het onderdeel Wintersport is meeverzekerd;
- Bont;
- Contant geld.

Contant geld is alleen verzekerd als je geld hebt meeverzekerd. Dit staat dan op je polis. Eventueel betalen wij bovenop het totaal verzekerd bedrag van je bagage een vergoeding voor contant geld.

### Bijzonderheden

- Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage en altijd onder toezicht staan.
- Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen.
- Als de mobiele digitale apparatuur gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is. Indien deze items niet meer te herstellen zijn dien je het item aan ons op te sturen. Als basis voor de berekening van afschrijvingen van deze apparatuur hanteren wij de volgende maatstaven:
  - Geen factuur (bv aankoop via Marktplaats): de waarde en ouderdom bij marktintroductie
  - Refurbished: de waarde en ouderdom op de factuur
  - Nieuw: de waarde en ouderdom op de factuur

### Welk bedrag ontvang je als je bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen (hoofdstuk 14) lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van je bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan je bagage wel of niet te herstellen is.

**Toelichting**

**Herstelkosten:** De kosten voor het herstel van de beschadigde bagage.

**Nieuwwaarde:** Het bedrag dat je betaalt als je je bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

**Dagwaarde:** De nieuwwaarde van je bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering.

Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom. Wij berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vind je op onze website [www.deinternationale.nl/afschrijvingslijst](http://www.deinternationale.nl/afschrijvingslijst).

**Restwaarde:** Goederen houden altijd een waarde. Daarom betalen wij altijd een minimale vergoeding van 20% van de nieuwwaarde.

**Kan de schade aan je bagage worden hersteld?**

Als de schade aan je bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstelkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan je bagage onherstelbaar was.

**Kan de schade aan je bagage niet worden hersteld?**

Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan betalen wij:

- De nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan één jaar. Je moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders betalen wij de dagwaarde.
- De dagwaarde, als de bagage ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de bagage niet mogelijk is.

Hebben de restanten nog een waarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van de vergoeding af.

Let op: Per verzekerd voorwerp betalen wij niet meer dan het verzekerde bedrag.

**Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?**

Je bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was en
- Opgeborgen is in:
  - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
  - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
  - Je caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
  - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

**Wat zien wij als kostbaarheden:**

- Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren).
- Telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones en navigatieapparatuur).
- Sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente).
- Horloges
- Goud en zilver
- (Verre-) kijkers.

**Zijn je kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit je caravan of kampeerauto?**

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- Je de normale voorzorgsmaatregelen hebt genomen, om de diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

**Extra kosten**

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die je moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.

In het overzicht van verzekerde bedragen lees je welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

**Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?**

Heb je schade aan je bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor je eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico per reis voor alle verzekerden samen.

**Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?**

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek en langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- Gevolgschade.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als je niet de normale voorzorgsmaatregelen hebt getroffen om je bagage te beschermen.



- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als je deze zonder toezicht hebt achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan jij kon worden geopend.

### 8.5 Schade vakantieverblijf

Veroorzaak je schade aan je gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij een maximum bedrag voor deze schade. Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25.

## 9. Voorwaarden medische kosten

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Medische Kosten, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van Medische Kosten lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Medische Kosten gelden onderstaande afspraken:

### 9.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische Kosten als je een ziektekostenverzekering hebt bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet je tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten aanvullend voor zover je zorgverzekeraar deze kosten niet of deels vergoed. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In hoofdstuk 14. **Overzicht verzekerde bedragen** zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

### Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder lees je welke medische kosten wij betalen.

#### Geneeskundige kosten

Buiten Nederland betalen wij de volgende kosten:

- Beloning van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar je bent naar de plaats waar je medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar je bij het begin van het vervoer was.

- Een eerste prothese, omdat je een ongeval hebt gehad. Let op: Wij betalen alleen de eerste prothese. Als je later een nieuwe prothese nodig hebt voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.
- Krukken die je nodig hebt, omdat je een ongeval hebt gehad.

#### Tandheelkundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- De beloning van (tand)artsen die je behandelen aan je natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

### 9.2 Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze gemaakt zijn in Nederland.
- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.
- Al voordat je op reis ging, duidelijk was dat je de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met SOS International.
- Je niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

### Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Voor onze rubriek medische kosten geldt geen eigen risico. Wij vergoeden het eigen risico van je zorgverzekering in Nederland niet.

## 10. Voorwaarden Ongevallen

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Ongevallen, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Ongevallen lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Ongevallen gelden onderstaande afspraken:

### 10.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met het onderdeel Ongevallen ben je verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvang je een uitkering. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het

gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld. Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

#### Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In hoofdstuk **14. Overzicht verzekerde bedragen** zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

#### Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en je je aan de gebruiksaanwijzing hebt gehouden.
- Een zonnestek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongerding, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij je afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuiking, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. Je krijgt alleen een uitkering voor overlijden als het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming overlijdt.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als je je aan de geldende voorzorgsmaatregelen hebt gehouden. Heb je dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvang je geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

#### Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in hoofdstuk **14. Overzicht verzekerde bedragen**. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dat wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

#### Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als je blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvang je een deel of het hele bedrag, genoemd in hoofdstuk **14. Overzicht verzekerde bedragen**. Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat je blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Het percentage van het verzekerde bedrag dat je ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit wordt genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

#### Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat je lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met je beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die je al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als je gezond was geweest.

Ben je al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt je voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als je nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

#### Blijvend invalide door meerdere ongevallen?

Als je blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

#### Wat verwachten wij van je?

Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of je door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.

## 10.2 Wanneer ben je niet verzekerd?

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of houdt verband met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van een sport waarvoor je wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van bergsport, bobsleeën, boksen, figuur-springen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met een zelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met vechtpartijen, als je ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met waagstukken, als je ouder bent dan 18 jaar.

### Wanneer ontvang je wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij je wettelijke rente over het bedrag dat je krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. Je ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

## 11. Voorwaarden Wintersport

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op je polis. In de voorwaarden van Wintersport lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

### 11.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

Met de wintersportdekking ben je tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard

onderdelen op de Kortlopende Reisverzekering. Hoe je hiervoor verzekerd bent lees je in de bovenstaande voorwaarden bij de onderdelen.

### Bagage

Met de wintersportdekking zijn ook je wintersportartikelen verzekerd. Ook als je deze in het buitenland hebt gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van je wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage.

### Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen die je niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als je de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen niet kunt gebruiken omdat:

- Je eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- Je bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval heeft gehad. Je moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat je geen gebruik hebt kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen. Heb je geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

### 11.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering (artikel 7.5) staat waarvoor je niet verzekerd bent.

Daarnaast ben je niet verzekerd voor:

- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, en de onderkant van ski's (beslag) en het loslaten van skikanten.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:
  - IJshockey.
  - Skispringen.
  - Speedskiën.
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. Anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

## 12. Voorwaarden Automobilistenhulp

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Automobilistenhulp, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Automobilistenhulp lees je:

- Waar je bent verzekerd.

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Automobilistenhulp gelden onderstaande afspraken:

#### In deze voorwaarden bedoelen wij met een vervoermiddel:

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd.
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhangwagens of zijspan.
- De op het vervoermiddel meegenomen boot.
- Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen.

#### Wat moet je doen bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder?

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet je SOS International helpen om een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet je ervoor zorgen dat wij/SOS International over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.

#### 12.1 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor Autohulp in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland. Buiten dit verzekeringsgebied ben je niet verzekerd. Ook niet als je werelddekking hebt afgesloten.

In Nederland is deze dekking alleen geldig:

- Tijdens een geboekte reis in Nederland als je de boeking aan kan tonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Tijdens reizen naar het buitenland waarbij je nog in Nederland verblijft of door Nederland reist.

#### 12.2 Waarvoor ben je verzekerd?

##### Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:

- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten.
- Door zijn overlijden.
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:

- Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
- Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

##### Uitval vervoermiddel

Kan bij schade door een ongeval, diefstal of pech het vervoermiddel niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Wij betalen in dit geval een maximum bedrag per reis.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier (4) werkdagen kan worden gerepareerd.
- Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie). Wij betalen in dit geval een maximaal bedrag per gebeurtenis.

Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor eigen rekening.

Kan het vervoermiddel niet binnen vier (4) werkdagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland.

Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Je bagage en eventueel je aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

##### Welke extra kosten betalen wij?

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden door een onzekere gebeurtenis (anders dan het uitvallen van de bestuurder)? Neem dan contact op met SOS International. Hieronder valt ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval. En je kunt het vervoermiddel ook niet binnen twee werkdagen weer gebruiken? Dan betalen wij:

- De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. We betalen een maximaal bedrag per vervoermiddel. Dit geldt voor ten hoogste de resterende periode dat de reis zou duren.
- De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis.
- De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook indien het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. Er is een maximale uitkering per verzekerde per dag met een maximum van 10 dagen. Op verblijfkosten zal

wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

### 12.3 Wanneer ben je niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering (artikel 7.5) staat waarvoor je niet verzekerd bent. Daarnaast krijg je geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel.
- Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

## 13. Voorwaarden Annulering

Als je de Kortlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Annulering, dan staat dat op jouw polis. In de voorwaarden van Annulering lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Annulering gelden onderstaande afspraken:

### 13.1 Waarvoor ben je verzekerd?

- Annulering van je reis: als je een reis hebt geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als je op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op je bestemming of in je verblijf.

### 13.2 Wanneer ben je verzekerd?

Je bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat je de reis hebt geboekt. Je bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd als de reis is begonnen.

#### Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die je moet betalen bij annulering van je reis.

#### Niet-gebruikte reisdagen

Je bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. Je bent niet meer voor niet-gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

### 13.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als je je reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

#### Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde. Onder ernstige ziekte verstaan we een ziekte die niet overgaat zonder tussenkomst van medisch handelen en die levenbedreigend is of blijvend letsel tot gevolg kan hebben zonder behandeling;
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Overlijden binnen zeven (7) dagen voor het begin van de reis van je hond, je kat of je paard.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je verblijf bij deze persoon tijdens je reis niet mogelijk.
- Je mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor je reis.

#### Werk en scholing

- Je wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- Je bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat je tijdens je reis voor dit werk aanwezig bent.
- Je wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

#### Woning

- Er is schade aan jouw eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- Je krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En je kunt in de dertig dagen voor het begin van je reis in de huurwoning wonen.

#### Andere situaties

- Je gaat scheiden of je geregistreerd partnerschap of je samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of



samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.

- Je kunt geen visum krijgen voor je reis en dit is niet je eigen fout.
- Je kunt het privévervoermiddel waarmee je naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

### 13.4 Kun je je reis annuleren als een reisgenoot annuleert?

Kun je aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 13.3? Dan kun je jouw reis ook annuleren. Wij vergoeden dan je annuleringskosten.

Een **reisgenoot** is de persoon die op jouw boeking of reservering van de reis wordt genoemd.

### 13.5 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis?

Annuleer je je reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 13.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten. Op je polisblad lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering.

### 13.6 Heb je vertraging bij vertrek?

Ga je langer dan drie dagen op reis? En reis je met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar je bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je onverwacht vertraging hebt en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd. De vergoeding voor niet-gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

### 13.7 Word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als je tijdens je reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvang je een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen. Je moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die je niet hebt gebruikt.

### 13.8 Moet je eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je eerder naar je huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte

gebeurtenissen. Daarnaast geldt dat SOS International je wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

### Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van jouw familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je kunt onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je verblijf tijdens je reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

### Woning

Er is schade aan jouw eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

### 13.9 Reisgenoot

Kun je aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 13.8? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je daarom ook eerder naar huis terugkeert.

### 13.10 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet-gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

### Reissom

Het totale bedrag dat je in Nederland voorafgaand aan je reis betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die je tijdens jouw reis of op je reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen als je een hele reisdag niet hebt kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en dergelijke.

In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de



reissom van iedere verzekerde. Op je polisblad lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering.

### **13.11 Valt één van de onderdelen van je zelf samengestelde reis uit?**

Als een onderdeel van je samengestelde reis onvoorzien uitvalt en je moet daardoor andere onderdelen van je reis annuleren, dan betalen wij maximaal de annuleringskosten van deze door jou geannuleerde onderdelen.

### **13.12 Wanneer ben je niet verzekerd?**

In de voorwaarden van de Kortlopende Reisverzekering (artikel 7.5) staat waarvoor je niet verzekerd bent.

Heb je Annulering afgesloten meer dan zeven dagen later, nadat je de reis hebt geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet-gebruikte reisdagen in de volgende situaties:

- Je annuleert of beëindigt jouw reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die je hebt. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had je al drie maanden voordat de Annuleringsverzekering begon.
- Je annuleert een reis als gevolg van een ziekte, aandoening, afwijking of de klachten daarvan die je al had op het moment dat je de annuleringsverzekering afsloot.
- Je annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die je huisgenoot of je familielid had. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had je huisgenoot of je familielid al drie maanden voordat de reis begon.
- Je annuleert of beëindigt de reis omdat er een gedekt evenement gebeurt wat al bekend was op het moment dat je de annuleringsverzekering afsloot.

## 14. Overzicht verzekerde bedragen

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent en wat het eigen risico is per onderdeel. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

<i>Dekking:</i>	<i>Bedrag in €</i>
<b>Hulpverlening</b>	<b>kostprijs</b>
<b>Buitengewone kosten</b>	<b>kostprijs</b>
Telefoonkosten met SOS International	kostprijs
Telefoonkosten overig	250,-
Extra vervoerskosten met toestemming SOS International	kostprijs
Extra vervoer- en verblijfskosten toestemming SOS International in geval van natuurramp	500,-
Extra vervoerskosten eigen privé auto met toestemming SOS International	€ 0,25 per km
Verblijfskosten per dag per verzekerde	50,-
Voor reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om je te kunnen bezoeken in het ziekenhuis maximaal	250,-
<b>Bagage</b>	
Bagage totaal per polis per gebeurtenis	5.000,-
Bagage totaal per polis per verzekerde	2.500,-
Waarvan maximaal voor:	
Maximum per bagage-item, met uitzondering van de hieronder genoemde bagage-items:	400,-
Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren) per verzekerde	750,-
Computerapparatuur per verzekerde	300,-
Laptop per verzekerde	300,-
Mobiele telefoons (smartphones), tablets, e-readers, mp3-spelers en navigatieapparatuur samen, per verzekerde	300,-
Kostbaarheden: sieraden, horloges, zilver, goud, edelstenen, parels, muziekinstrumenten, (verre)kijkers en overige kostbaarheden samen, per verzekerde	300,-
Duikuitrusting: per verzekerde per reis	1.000,-
Duikuitrusting per voorwerp.	350,-
Overige items: (zonne)bril/set contactlenzen, Hoorapparaten, medische apparatuur en prothesen, per verzekerde	1.000,-
Overige items: (zonne)bril/set contactlenzen, Hoorapparaten, medische apparatuur en prothesen, per object	350,-
Kampeeruitrusting per verzekerde	1.000,-
Kampeeruitrusting per object	300,-
Fietsen, fietsdragers, allesdragers, imperiaals, invalide- en kinderwagens, kano's, kajakken, surfplanken, (opblaas)boot, hobby/sportuitrusting per verzekerde	1.000,-
Fietsen, fietsdragers, allesdragers, imperiaals, invalide- en kinderwagens, kano's, kajakken, surfplanken, (opblaas)boot, hobby/sportuitrusting per object	350,-

Op reis meegenomen geschenken, per verzekerde per reis	200,-
Kosten voor kopen van kleding en toiletartikelen, omdat je bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming per verzekerde	200,-
Reisdocumenten	kostprijs
Huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen	200,-
Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	60,-
<b>Aansprakelijkheid bij schade aan vakantieverblijf per reis, voor alle verzekerden samen.</b>	250,-
De franchise (de eigen bijdrage) voor aansprakelijkheid bij schade aan logies/verblijf	25,-
<b>Contant geld (indien meeverzekerd)</b>	
Contant geld, per polis	500,-
Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	100,-
<b>Medische kosten (indien meeverzekerd)</b>	
NB. Dekking is aanvullend op je zorgverzekering	
Medische kosten buitenland	kostprijs
Tandheelkundige kosten	250,-
<b>Automobilistenhulp (indien meeverzekerd)</b>	
Loonkosten langs de weg, per gebeurtenis	125,-
Transportkosten naar dichtstbijzijnde garage	1.000,-
Huurkosten vervangend vervoer	2.000,-
Verblijfskosten per dag per verzekerde	50,-
<b>Annulering (indien meeverzekerd)</b>	
Maximum te verzekeren per polis	6.000,-
Maximum te verzekeren per verzekerde	1.500,-
<b>Ongevallen (indien meeverzekerd)</b>	
In geval van blijvende invaliditeit, per verzekerde maximaal	35.000,-
In geval van blijvende invaliditeit als gevolg van (mee)rijden zonder helm op motorrijwiel van 50 cc of meer, per verzekerde maximaal	2.000,-
In geval van overlijden, per verzekerde	12.500,-
In geval van overlijden als gevolg van (mee)rijden zonder helm op motorrijwiel van 50 cc of meer, per verzekerde maximaal	2.000,-
<b>Wintersport (indien meeverzekerd)</b>	
Niet gebruikte skipassen, gehuurde skiuitrusting of niet genomen skilessen als gevolg van een ongeval	kostprijs
Wintersportuitrusting totaal per polis per gebeurtenis	5.000,-
Wintersportuitrusting totaal per polis per verzekerde	2.500,-