

DE

Internationale

Voorwaarden
Woonverzekering

Versie 04-2025

Inhoud

| | |
|--|-----------|
| Voorwaarden De Internationale Woonverzekering | 3 |
| Bij/via wie heb je jouw verzekering afgesloten? | 3 |
| Wat staat in deze voorwaarden? | 3 |
| Deel 1 - Algemene voorwaarden Woonverzekering De Internationale | 4 |
| 1.1 Wat mag je van ons verwachten? | 4 |
| 1.2 Wat verwachten wij van jou? | 4 |
| 1.3 Voorwaarden voor het betalen van schade | 5 |
| 1.4 Wat gebeurt er bij het niet nakomen van afspraken? | 5 |
| 1.5 Wanneer begint en eindigt je Woonverzekering? | 6 |
| 1.6 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen? | 6 |
| 1.7 Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? | 6 |
| 1.8 Schade als gevolg van terrorisme | 7 |
| 1.9 Wat doen wij bij fraude? | 7 |
| 1.10 Premiebetaling..... | 7 |
| 1.11 Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?..... | 8 |
| 1.12 Klachten..... | 8 |
| Deel 2 - Verzekeringsvoorwaarden Inboedel De Internationale | 9 |
| 2.1 Hulp bij schade | 9 |
| 2.2 Wat is verzekerd? | 9 |
| 2.3 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd? | 11 |
| 2.4 Wanneer ben je nooit verzekerd?..... | 14 |
| 2.5 Reparatie en betaling bij schade | 15 |
| 2.6 Spullen met een maximale vergoeding | 18 |
| 2.7 Wat betalen we extra? | 19 |
| 2.8 Bijzondere situaties | 20 |
| 2.9 Keuze Buitenhuisdekking | 21 |
| Deel 3 - Verzekeringsvoorwaarden Particuliere Aansprakelijkheidsverzekering De Internationale.... | 23 |
| 3.1 Waarvoor is deze aansprakelijkheidsverzekering? | 24 |
| 3.2 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd? | 24 |
| 3.3 Wanneer ben je nooit verzekerd?..... | 28 |
| 3.4 Hoe regelen wij de schade? | 29 |
| Deel 4 - Verzekeringsvoorwaarden Opstalverzekering De Internationale..... | 31 |
| 4.1 Wie is/zijn verzekerd? | 31 |
| 4.2 Hulp bij schade | 31 |
| 4.3 Wat is verzekerd? | 31 |
| 4.4 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd? | 32 |
| 4.5 Wanneer ben je nooit verzekerd?..... | 36 |
| 4.6 Beperkte dekking bij bouw, verbouw en leegstand | 37 |
| 4.7 Reparatie en betaling bij Schade..... | 38 |
| 4.8 Wat betalen we extra? | 40 |
| Deel 5 - Verzekeringsvoorwaarden Glasverzekering De Internationale | 43 |
| 5.1 Wat is verzekerd? | 43 |
| 5.2 Wanneer ben je verzekerd? | 43 |
| 5.3 Beperkte dekking bij leegstand..... | 44 |
| 5.4 Reparatie en betaling bij Schade aan je glas | 44 |

Voorwaarden De Internationale Woonverzekering

De voorwaarden van onze Woonverzekering hebben we zo kort en duidelijk mogelijk opgesteld. Je kunt met deze verzekering de Opstal en Inboedel van je woning verzekeren en je Particuliere Aansprakelijkheid (AVP). De Woonverzekering kent daardoor Algemene Voorwaarden die voor alle verzekeringen van de Woonverzekering gelden en verschillende Verzekeringsvoorwaarden voor Opstal, Inboedel en Particuliere Aansprakelijkheid.

Op je polisblad staan de verzekeringsdekkingen beschreven die je hebt gekozen. In dit document kun je, per dekking, lezen welke voorwaarden daarop van toepassing zijn.

Bij/via wie heb je jouw verzekering afgesloten?

Je hebt jouw verzekering van De Internationale afgesloten via www.deinternationale.nl bij De Waerdse Assuradeuren B.V (DWA). DWA verzorgt bijvoorbeeld het accepteren van de verzekering, de schadebehandeling en het incasseren van de premie. DWA is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 37134196 en in het register van de AFM onder vergunning 12016887.

Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

Wat staat in deze voorwaarden?

Je vindt hier de afspraken over je Woonverzekering.

Op je polisblad zie je de dekkingen die je hebt gekozen:

- **Inboedel**
Schade aan je spullen in je woonhuis;
- **Particuliere Aansprakelijkheid**
Schade die je hebt veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders;
- **Opstalverzekering**
Schade aan je woonhuis. Deze dekking kun je alleen afsluiten in combinatie met Inboedel en Particuliere Aansprakelijkheid;
- **Glasverzekering**
Deze dekking kun je bij Inboedel meeverzekeren. Heb je ook Opstal verzekerd, dan is je glas automatisch meeverzekerd.

Deel 1 - Algemene voorwaarden Woonverzekering De Internationale

1.1 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk helpen. We doen dit met digitale communicatiemiddelen en, indien nodig, per telefoon. Alle correspondentie geschiedt in digitale vorm;
- Wij regelen je schade snel en van het begin tot het einde;
- Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

1.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij willen graag de meest aantrekkelijke verzekeraar zijn. Voor ons betekent dat: lage premies, goede voorwaarden en een snelle schadeafwikkeling. Dat kan alleen als onze verzekerden zich daarbij aan een aantal regels houden:

- Je betaalt je premie op tijd;
- Je informeert ons altijd als er iets verandert in je persoonlijke gegevens zoals vermeld op de polis. Bijvoorbeeld als je verhuist of je gezinssamenstelling wijzigt. Dit doe je uiterlijk binnen 2 maanden na deze wijziging;
- Je geeft ons juiste en volledige informatie;
- Je gaat zorgvuldig met jouw woning en bezittingen om;
- Je houdt je aan de wet;
- Je informeert ons zo snel mogelijk over een schade;
- Je doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme of als er iemand tegen je woonhuis is gereden.
- Je stuurt ons zo snel mogelijk alle relevante informatie en gegevens toe (bijv. contactgegevens van partijen die wellicht betrokken zijn of bewijs van eigendom);
- Je levert, als wij daar om vragen, bewijs of neemt een verklaring op met betrekking tot je claim;
- Je onderneemt, als wij daar om vragen, andere redelijke stappen die ervoor zorgen dat we een compleet en waarheidsgetrouw beeld kunnen vormen van je schade en de daarbij behorende omstandigheden;
- Je laat een schade niet groter worden dan noodzakelijk;
- Je overlegt eerst met ons als je iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen;
- Je gebruikt je woning waarvoor deze bedoeld is;
- Je informeert ons zo snel mogelijk als jij of de partij die schade lijdt, het niet eens is met hoeveel wij betalen. Na 3 jaar kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

Specifiek voor de Aansprakelijkheidsverzekering:

- Als je aansprakelijk wordt gesteld, meld je dit zo snel mogelijk via een schademelding in je persoonlijke account, inclusief alle informatie en documentatie die daarbij aanwezig is;
- Erken je eigen aansprakelijkheid nooit. Dat laat je door ons doen. De mogelijkheid bestaat dat je (deels) niet aansprakelijk bent volgens de wet;

Specifiek voor de Opstal en Inboedelverzekering:

Deze wijzigingen moet je altijd binnen 2 maanden doorgeven:

- het gebruik van je woonhuis verandert, bijvoorbeeld je gaat meer dan één kamer in je woonhuis verhuren;
- het materiaal van het dak van je woonhuis wijzigt;
- je vergroot de oppervlakte van je woonhuis door aan- of verbouw met meer dan 20 m² of je plaatst een bijgebouw groter dan 20 m²;
- je woonhuis of een deel daarvan komt leeg te staan of wordt door niemand gebruikt en je verwacht dat dit langer dan 2 maanden duurt;
- je woonhuis of een deel daarvan wordt gekraakt.

Het kan zijn dat je premie hierdoor hoger of lager wordt. Of dat we je niet meer kunnen verzekeren. Dan beëindigen we je verzekering.

1.3 Voorwaarden voor het betalen van schade

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis;
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt;
- Je bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan;
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.

1.4 Wat gebeurt er bij het niet nakomen van afspraken?

In een aantal situaties vinden wij het niet terecht dat wij je schade, of een deel daarvan, betalen. Die situaties staan hieronder en gelden voor alle verzekeringen binnen de Woonverzekering. Indien we al hadden betaald voor de schade, dien je dit terug te betalen in deze situaties:

Je bent nooit verzekerd en krijgt geen hulp bij:

- Opzet en roekeloosheid;
- Late schademelding waardoor we de schade niet meer goed kunnen vaststellen of we de schade daardoor niet meer kunnen verhalen op een ander;
- Verzwijging van informatie of het verstrekken van verkeerde informatie;
- Melding van de schade niet binnen 3 jaar.

Wij betalen niet of minder schade bij:

- Niet doorgeven van veranderingen of belangrijke informatie. Het risico is dan anders dan het risico waarop bij de premie hebben berekend;
- Niet meewerken bij schade. Wij komen dan informatie te kort voor de beoordeling van de schade en de vaststelling of we de schade op een ander kunnen verhalen.

Wij betalen ook nooit voor schade:

- door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mitterij;
- door een atoomkernreactie;
- als nationale of internationale sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt;
- die je al had toen de verzekering begon;
- waarvoor je al geld krijgt van een andere verzekering of volgens een wet.

1.5 Wanneer begint en eindigt je Woonverzekering?

Als de verzekering begint, ben je verzekerd vanaf de ingangsdatum die op je polis vermeld staat. De verzekering loopt door totdat deze wordt opgezegd. Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

1.6 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

In de volgende gevallen mogen wij jouw verzekering stoppen:

- Je hebt ons onjuiste informatie gegeven of informatie verzwegen, toen je de verzekering afsloot. Met goede informatie, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd;
- Je bent geaccepteerd tijdens een technische storing van onze acceptatiesystemen. Indien we na de storing informatie krijgen uit die systemen die voor ons reden zou zijn geweest om de verzekering niet te accepteren. We laten je dit dan altijd binnen 2 weken na onze acceptatie weten;
- Je hebt bij ons schade gemeld en ons daarbij onjuiste informatie gegeven of informatie verzwegen;
- Je hebt meerdere of onduidelijke schades bij ons gemeld;
- Je hebt gefraudeerd (zie tevens paragraaf 1.9);
- als je de premie niet betaalt, niet volledig betaalt of regelmatig te laat betaalt;
- De nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving verbiedt ons om je (nog langer) te verzekeren;
- Je hebt geen belang meer bij het woonhuis bijvoorbeeld als het woonhuis verkocht is of je er niet meer woont;
- Je hebt geen vaste woonplaats meer in Nederland. De verzekering geldt vanaf de dag van uitschrijven nog maximaal 1 maand als je nog geen andere verzekering hebt gesloten;
- In geval van het overlijden van de verzekeringnemer loopt de verzekering door tot de erfgenamen de verzekering opzeggen. Dit is maximaal één jaar of eerder tot de nalatenschap is geregeld.

1.7 Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

De Internationale streeft naar een stabiel premie- en voorwaardenbeleid. Echter, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven behouden wij ons het recht voor je verzekering te wijzigen. In dat geval ontvang je ruim van tevoren (minimaal 30 dagen) een aankondiging van de wijziging. Wil je dat de verzekering naar aanleiding daarvan niet wordt voortgezet, dan kun je de verzekering opzeggen. Jouw verzekering is dagelijks opzegbaar.

1.8 Schade als gevolg van terrorisme

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden N.V. (NHT). Wij betalen maximaal de bedragen die wij van het NHT ontvangen in dat geval. Zie ook www.terrorismeverzekerd.nl.

1.9 Wat doen wij bij fraude?

De Internationale kent een zero-tolerance beleid bij fraude. Wij hanteren een actief fraudebeleid. Dit doen wij om onze premies blijvend laag te houden. Gaf je ons met opzet verkeerde informatie toen je de verzekering sloot? Of lieg je over een schade? Dan kunnen wij de volgende maatregelen treffen:

- Stoppen we je verzekering meteen. En ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt;
- Doen we aangifte bij de politie bij fraude;
- Keren wij schade niet of maar voor een deel uit;
- Maken we melding van de fraude in ons eigen interne register;
- Geven we je gegevens door aan de Stichting CIS. Kijk voor meer details hierover in ons [privacy statement](#) op de website;
- Verhalen we de schade op jou als we deze (deels) hebben betaald;
- Sturen we je de rekening voor alle extra kosten die wij hebben gemaakt voor het regelen van je schade. En ook van de kosten van het opsporen en onderzoeken van de fraude.

Lees meer over het fraudebeleid op de website van [De Waerdse Assuradeuren B.V.](#)

1.10 Premiebetaling

Indien je de verzekering via de website van De Internationale hebt afgesloten, heb je de poliskosten en eerste maandpremie direct voldaan met een iDEAL-betaling, ongeacht de ingangsdatum van de verzekering. Tevens heb je ons dan gemachtigd voor maandelijkse automatische incasso. De verzekeringsovereenkomst is daarmee geactiveerd. De vervolgpremies worden daarna, vanaf één maand na de ingangsdatum, maandelijks automatisch geïncasseerd op de premievalidata.

Als je de verzekering op een andere website hebt afgesloten verloopt de eerste betaling anders. Je ontvangt een email met daarin een verzoek tot betaling van de eerste maandpremie en poliskosten met iDEAL. Deze betaling moet worden verricht binnen de aangegeven termijn om de polis te activeren.

Indien je verzuimt de eerste betaling te doen, gaat de verzekering niet in en ben je nooit verzekerd geweest.

Na de iDEAL-betaling volgt het acceptatieproces. Als alles in orde is worden de vervolgpremies op de hiervoor omschreven methode maandelijks automatisch geïncasseerd op de premievalidata.

De premiebetaling geldt voor de hele Woonverzekering (Opstal-, Inboedel-, en Aansprakelijkheidsverzekering). Als je de totaalpremie niet of deels hebt betaald, dan heb je al deze verzekeringen niet of deels betaald.

Betalingsachterstand

Indien een probleem met je premiebetaling dreigt of is voorgekomen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via ons [contactformulier](#).

Indien de incasso van een premie niet slaagt, ontvang je een betalingsherinnering. Indien de premie vervolgens wederom niet kan worden geïncasseerd, zijn wij genoodzaakt je verzekering te beëindigen met

terugwerkende kracht tot aan de dekkingsperiode van de laatst ontvangen premiebetaling. Dit betekent dat, indien je in de periode daarna schade hebt geleden, deze niet gedekt is.

Bij beëindiging van de verzekering wordt eventueel te veel betaalde premie op je rekening (Iban) teruggestort.

1.11 Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

Als je de verzekering aanvraagt, vragen wij om jouw persoonsgegevens. Wij kunnen de gegevens gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren;
- Statistisch onderzoek te doen;
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
- Fraude te voorkomen en te bestrijden;
- Te voldoen aan de wet;

De relatie met jou te behouden en uit te breiden.

www.deinternationale.nl, De Waerdse Assuradeuren B.V. en de risicodragende verzekeraar(s) zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hoe wij omgaan met privacy staat vermeld op de [website van De Internationale](#) en [De Waerdse Assuradeuren B.V.](#) Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verbondvanverzekeraars.nl). Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wil je meer weten? Kijk dan op www.stichtingcis.nl.

1.12 Klachten

Niet tevreden?

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van één van onze medewerkers? Neem dan alsjeblieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Kom je er met onze medewerker niet uit, stuur dan je klacht aan onze directie via [het Klachtenformulier](#).

Lossen wij je klacht dan nog niet naar tevredenheid op? Dan kun je deze binnen 3 maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

Deel 2 - Verzekeringsvoorwaarden Inboedel De Internationale

Met de Inboedelverzekering verzekert u materiële schade aan de spullen in uw woonhuis. Glas in uw woonhuis is meeverzekerd als u ook Opstal meeverzekerd. Verzekert u alleen uw Inboedel, dan kunt u Glas aanvullend meeverzekeren met de Glasverzekering. De voorwaarden vindt u in het hoofdstuk “De Glasverzekering”. De voorwaarden van uw inboedelverzekering gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden in deel 1.

Wie is/zijn verzekerd?

- U als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen, die u hebt opgegeven, die duurzaam met u of als een gezin samen in het woonhuis wonen: De samenstelling van uw huishouden zie u terug op het polisblad.

Iedereen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden “u”.

2.1 Hulp bij schade

Op deze hulp kunt u rekenen bij schade

Is er een acute noodsituatie, zoals een grote brandschade of stormschade aan uw Woning of Spullen? Bel dan meteen met Dolmans Calamiteiten op (0800) 365 62 67

We hebben een netwerk van deskundige herstellende partijen die de verzekerde schade voor u kunnen herstellen. Wil u de schade liever zelf (laten) herstellen? Dan kijken we eerst hoe groot de schade is en betalen we dit aan u. Lees in artikel 2.5 hoe we hier mee omgaan:

2.2 Wat is verzekerd?

De inboedel in het woonhuis op het adres dat op het polisblad staat. Bij uw woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die op hetzelfde adres staan. En die bedoeld zijn om er te blijven staan. U bent verzekerd voor schade aan de spullen die u als particulier gebruikt. Schade aan spullen voor werk, beroep of bedrijf zijn niet of beperkt verzekerd. Maar uitsluitend als u alleen werkt, u mag geen personeel hebben. U mag één kamer in uw woonhuis verhuren.

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--|---|
| De verplaatsbare spullen in uw woonhuis. | |
| Spullen die aan de buitenkant van uw woonhuis vastzitten: <ul style="list-style-type: none"> - Schotels, antennes - zonweringen, door u als huurder aangebracht. - lampen | Schotels en antennes die horen bij een centraal antennesysteem. |

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| (Elektrische) fietsen, bromfietsen en snorfietsen, grasmaaimachines zonder kenteken en schaalmodellen van op afstand bedienbare auto's. (max. €1.500) | Andere voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens. |
| Kano's, opblaasbare boten, zeilplanken en op afstand bedienbare schaalmodellen van boten en schaalmodellen van luchtvaartuigen. (max €1.500) | |
| Kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen (max € 1.500). | |
| Verbeteringen die je hebt aangebracht aan je woonhuis (max € 15.000). | |
| <p>Spullen aanwezig in je woonhuis voor werk, beroep of bedrijf (max € 2.000):</p> <ul style="list-style-type: none"> - die je verplicht nodig hebt voor je werk en die je zelf kocht of waarvoor je verantwoordelijk bent. Bijvoorbeeld voorgeschreven bedrijfskleding. - die je gebruikt als zzp-er of als eenmanszaak, die vanuit huis werkt en geen personeel in dienst heeft (Kantoor of beroepsgroep "Uiterlijke verzorging") | <p>(Zakelijke) spullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die je hebt gekocht met als doel deze te verkopen. - Bijvoorbeeld via internet. - die eigendom zijn van een bedrijf. |
| De spullen van je kind dat uit huis gaat voor een dagstudie. | <p>Per kind gelden deze voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verzekerd bedrag max € 5.000. - alle mobiele- en computerapparatuur samen max € 1.000. - diefstal is alleen verzekerd als de deur van de kamer kan worden gesloten en bij braaksporen. - sieraden, geld, betaalpassen, dure merkspullen (bijv. tassen, brillen, kleding), kunst, muziekinstrumenten. - spullen in gezamenlijke ruimtes. <p>De allriskdekking is niet van toepassing.</p> |

2.3 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

De gebeurtenis moet plotseling en onvoorzien zijn en van buitenaf komen. Wij betalen ook als de gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek. Dit is schade van het product zelf door een natuurlijke eigenschap, slijtage of een slechte kwaliteit. Maar wij betalen niet voor het repareren of vervangen van deze spullen zelf.

| | 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|------------------------------|--|--|
| Brand | <ul style="list-style-type: none"> - Brand (vuur met vlammen). - Warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp: zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. - Ontploffing. - Rook en roet die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen. | <ul style="list-style-type: none"> - Kortsluiting of doorbranden van elektrische apparaten of motoren. - Oververhitting, doorbranden of doorbreken van een oven of ketel. - Vuur in een kachel. |
| Inbraak en vandalisme | <ul style="list-style-type: none"> - Diefstal en poging tot diefstal. - Inbraak en poging tot inbraak. - Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van je spullen. Of als iemand probeert dit te doen. - Rellen, opstootjes. - Vandalisme: als iemand zonder toestemming in je woonhuis is en met opzet je spullen beschadigt. | |
| Water en stoom | <p>Water of stoom die lekt uit de aan- of afvoerleidingen van waterleidingen, de apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.</p> <p>We betalen als het lek komt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door bevriezing, een breuk of verstopping; - doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapot gaan. <p>Als je hierdoor schade hebt aan je spullen en je bent huurder van het woonhuis, dan betalen wij ook de kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om het lek op te sporen (indien het lek niet wordt gevonden geldt een maximum van €1.500); - voor het herstel van leidingen in het woonhuis; | <ul style="list-style-type: none"> - Je hebt niet genoeg gedaan om bevriezing te voorkomen. - Vocht en water dat door muren, vloeren of de schoorsteen je woonhuis binnenkomt. En door voegen en kitnaden lekt. - Slechte ventilatie of condensvorming. - Water of stoom dat lekt of stroomt uit de vulslang van een centrale verwarming of een ander apparaat. Ook niet als deze vulslang is aangesloten op deze apparaten of de waterleiding. - Water dat stroomt of lekt uit tuinslangen. - Vorst aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen. Wij betalen ook niet voor schade aan of |

| | 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|-----------------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk in het woonhuis. Let op: dit doen we alleen als de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis dit niet doet of betaalt. - Water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt omdat het riool verstopt is. - Grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten. - Water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. <p>We betalen ook de inhoud van het aquarium tot € 2.000.</p> | <p>verlies van vissen en andere inhoud van een vijver.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Graafwerk buiten het woonhuis en in de tuin. |
| Natuur | <ul style="list-style-type: none"> - Storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde). - Blikseminslag met zichtbare schade. - Inductie*. - Vulkaanuitbarsting. <p>* Bij inductie is de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.</p> | <p>Piek- en overspanning door het uitvallen en opnieuw krijgen van stroom.</p> |
| Regen, hagel, sneeuw | <p>Regen, hagel, sneeuw of smeltwater binnen gekomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken. Let op: schade aan het dak zelf, de dakgoten en afvoerpijpen is alleen verzekerd bij inslag van hagel en sneeudruk. Met het dak bedoelen we ook het dakbeschot en isolatiemateriaal. - Via de begane grond of de openbare weg. - Door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen. - Doordat hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere | <p>Grondwater dat via je vloeren of muren je woonhuis binnenkomt.</p> <p>Schade aan je spullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als je woonhuis tussen het water en de dijk staat. - als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten. |

| | 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--------------------------------------|---|---|
| | <p>waterkering loopt en daardoor je woonhuis in stroomt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. De regen is op of nabij je woonhuis gevallen. | |
| Stroomuitval | <p>Schade aan voedingsmiddelen in diepvriezers en koelkasten door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten. Maar dit geldt alleen als dit is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een defect van de diepvriezer of koelkast, of - stroomuitval die langer dan 6 uur aaneengesloten duurt. | |
| Vallende en botsende objecten | <ul style="list-style-type: none"> - Een boom of takken van een boom vallen op je woonhuis. We betalen ook om de boom of takken van je woonhuis af te halen. - Een antenne, kraan of heistelling valt op je spullen. Of onderdelen hiervan die zijn losgeraakt. - Een voertuig rijdt of een vaartuig vaart tegen je spullen. - Lading van een voertuig valt op of tegen je spullen. - Een lucht- of ruimtevaartuig vliegt tegen je spullen of valt uit de lucht op je spullen. Ook als delen daarvan of spullen daaruit vallen. - Meteorieten uit de ruimte vallen op je spullen. | <ul style="list-style-type: none"> - Schade aan de boom zelf, de boom afvoeren en versnipperen, de wortels verwijderen, de tuin omploegen. - Schade aan de antenne, kraan of heistelling en het opruimen ervan. |
| Olie | <p>Olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt of (over)stroomt. Of uit de leidingen die eraan vastzitten of uit tanks die erbij horen.</p> <p>Wij betalen ook de kosten om het lek op te sporen en de kosten voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk als de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis dit niet doet. Indien het lek niet wordt gevonden geldt een maximum van €1.500</p> | |

All Riskdekking

Staat op de polis dat je een All Riskdekking hebt? Dan is ook schade door alle andere plotselinge en onvoorziene oorzaken gedekt. Het moet gaan om een andere oorzaak dan hierboven in de tabel al genoemd is. All Risk betekent niet dat we altijd betalen. We betalen niet bij de oorzaken die in deze voorwaarden staan bij "Dit is niet verzekerd". Ook in de Algemene Voorwaarden staat wanneer we minder of niet betalen. De maximale vergoedingen en het Gekozen Eigen Risico zijn ook altijd van toepassing.

Beperking dekking mobiele apparatuur

Bij schade aan je mobiele apparatuur is de All Riskdekking niet van toepassing. Wij betalen alleen voor schade door een gebeurtenis in de tabel hierboven bij "Dit is verzekerd". Dit betekent bijvoorbeeld dat schade door het vallen van je mobiele telefoon of tablet niet is verzekerd. Onder mobiele apparatuur verstaan wij mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks en soortgelijke spullen. Ook accessoires en randapparatuur vallen niet onder de Allrisk dekking.

2.4 Wanneer ben je nooit verzekerd?

In de volgende situaties helpen en betalen we je niet

| | |
|--|---|
| Langzame inwerking en dagelijks gebruik | <ul style="list-style-type: none"> - Normaal gebruik van je spullen. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken. - Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet. - Instorting en inzakking van het woonhuis. - Grondverzakking en -verschuiving. - De schade is langzaam ontstaan of door geleidelijke inwerking. - Schoonmaken, repareren of bewerken van jouw spullen. |
| Aardbeving | <ul style="list-style-type: none"> - Aardbeving, met directe of indirecte schade |
| Overstroming | <ul style="list-style-type: none"> - Bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen. |
| Dieren en ongedierte | <ul style="list-style-type: none"> - Dieren die met jouw toestemming in je woonhuis waren. - Insecten, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank. |
| Onderhoud en constructie | <ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende onderhoud of onzorgvuldigheid. Bijvoorbeeld: niet vegen van de schoorsteen, niet schoonmaken van de dakgoot of bij vorst niet aftappen van de buitenkraan. - Slecht uitgevoerde reparaties. - Fouten in de constructie, montage of installatie. - Bouwvalligheid van het woonhuis. <p>Wel verzekerd: brand en ontploffingsschade.</p> |
| Illegale activiteiten | <ul style="list-style-type: none"> - Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis of op je terrein. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het maakt niet of je op de hoogte was hiervan of de schade hierdoor komt. |
| Opzet en roekeloosheid | <ul style="list-style-type: none"> - Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Schade die je zelf veroorzaakt door schoonmaken, repareren of bewerken, tijdens (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis. |
| Asbest, vervuiling en overheid | <ul style="list-style-type: none"> - Verplicht saneren van asbest zonder dat er schade is. - Vervangen van de delen van asbestdaken of andere delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn. - Vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw. - Vervuiling van de grond, lucht of het water onder of rond je woonhuis. - Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je spullen door de overheid. Of in opdracht van de overheid. |
| Kwijtraken | <ul style="list-style-type: none"> - Je verliest de spullen of raakt deze zelf kwijt door eigen onzorgvuldigheid. |

2.5 Reparatie en betaling bij schade

Zo bepalen we hoe hoog de schade aan je spullen is

Samen met jou bekijken we de omvang van je schade. Wij mogen een expert vragen om vast te stellen wat jouw schade is. Ben je het niet eens met de schadevaststelling en wil je zelf ook een expert inschakelen, laat het ons dan weten. De inschakeling van je eigen expert vinden wij redelijk als die in ieder geval lid is van het Nivre en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als jouw expert niet aan die eisen voldoet, dan toetsen we de redelijkheid van de inschakeling volgens de wet. Kunnen onze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en wij en jij moeten ons hieraan houden.

Dit betalen we voor de schade aan je spullen

Je hebt “garantie tegen onderverzekering”. Dit wil zeggen dat de waarde van je inboedel verzekerd is en wij je volledige verzekerde schade vergoeden. Wel geldt voor bepaalde spullen een maximale vergoeding per gebeurtenis. In de volgende paragraaf lees je hoeveel wij maximaal betalen. De schade aan je spullen is het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis waardoor je schade kreeg. Voor de waarde van je spullen gebruiken wij de nieuwwaarde, de dagwaarde of de reparatiekosten afhankelijk van de situatie. Wij kiezen op welke manier wij betalen.

| Waarde | Hoeveel | Wanneer |
|--------------------|--|--|
| Nieuwwaarde | Het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. | <ul style="list-style-type: none"> - We betalen meestal 6 jaar de nieuwwaarde. Raadpleeg daarvoor onze afschrijvingstabel. Deze is onderdeel van deze voorwaarden. - Voor sommige spullen betalen we altijd de herstelkosten of dagwaarde. |
| Dagwaarde | Het bedrag dat je spullen waard waren direct voor de schade. Hierbij houden wij rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom | Bij schade aan: <ul style="list-style-type: none"> - spullen waarvan de Nieuwwaarde-termijn is verstreken. Raadpleeg daarvoor onze afschrijvingstabel; - kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen; |

| Waarde | Hoeveel | Wanneer |
|----------------------|---|---|
| | van je spullen direct voor de schade. | <ul style="list-style-type: none"> - fiets, elektrische fiets, brom-/snorfiets, scooter, scootmobiel en zitgrasmaaimachines; - kano's, opblaasbare boten en zeilplanken. - mobiele digitale apparatuur. Hiermee bedoelen we mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks, wearables en soortgelijke spullen. Ook accessoires en randapparatuur horen hierbij. - computers: pc, spelcomputer en randapparatuur, zoals printers en beamers. - sportuitrusting; - kleine huisdieren, zoals honden, katten en konijnen; - spullen die je niet meer gebruikt waarvoor ze bedoeld waren; - spullen die je huurt. |
| Restwaarde | Het bedrag dat wij minimaal betalen. | In de situatie dat je spullen niet meer te herstellen zijn betalen wij altijd minimaal een restwaarde van 20% van de huidige nieuwwaarde. Voor mobiele digitale apparatuur geldt 10% |
| Herstelkosten | Het bedrag om je spullen te herstellen. | <ul style="list-style-type: none"> - Dit betalen we als de schade aan je spullen kan worden hersteld. Zijn je spullen na het herstel minder waard dan voor de schade, dan betalen wij je dit verschil ook. - Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan betalen we alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud betalen we niet. |

Eigen risico en Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk

Als je een eigen risico hebt, dan betalen wij een deel van je schade niet. Je eigen risico vind je op het polisblad. Heb je ook schade op één van de andere verzekeringen in dit pakket bij dezelfde verzekerde gebeurtenis? Dan geldt maar één keer het hoogste eigen risico per gebeurtenis.

Je hebt de keuze om zelf de schade te (laten) herstellen of om de schade door ons te laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk. Daar gelden verschillende voorwaarden voor:

Ons professionele herstelnetwerk:

- Indien je gebruik maakt van ons herstelnetwerk brengen we geen Extra Eigen Risico in rekening. Dit geldt ook wanneer wij geen hersteller uit ons netwerk beschikbaar kunnen stellen.

Zelf schade herstellen:

- Indien je zelf een hersteller inschakelt, of dat achteraf besluit, brengen wij een Extra Eigen Risico van €250 in rekening.

Voordelen van herstel via ons professionele schadeherstelnetwerk:

- Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert.
- Je hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf. Het eventuele (Extra) Eigen Risico wordt door het herstelnetwerk bij je in rekening gebracht.
- Indien jij akkoord hebt gegeven op inschakeling van ons herstelnetwerk en wij de schade hebben beoordeeld, word je zo snel mogelijk gebeld voor het maken van een afspraak.

2.6 Spullen met een maximale vergoeding

Bij deze spullen betalen we nooit meer dan hieronder is weergegeven

| Audio-, visuele-, computer- en mobiele apparatuur | |
|--|----------|
| <p>Audio- en visuele apparatuur zijn alle apparaten die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Bijvoorbeeld een televisie, radio, camera of dvd-speler. Ook de randapparatuur die erbij hoort.</p> <p>Computerapparatuur zijn alle apparaten voor het in- en uitvoeren of opslaan van data. Voorbeelden daarvan zijn pc's en spelcomputers. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen.</p> <p>Mobiele apparatuur zijn mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks en soortgelijke spullen. De beperkte dekking geldt ook voor accessoires en randapparatuur.</p> | € 12.500 |
| Kostbaarheden | |
| <p>Kunst, schilderijen, antiek, verzamelingen en muziekinstrumenten. Met schilderijen bedoelen wij ook prenten, litho's en gravures. Een verzameling bestaat uit meerdere voorwerpen die tot een groep horen en door een persoon bij elkaar gebracht en onderhouden wordt. Voorbeelden hiervan zijn verzamelingen van munten, postzegels of grammofoonplaten</p> | € 10.000 |
| <p>Sieraden Deze zijn bedoeld om op je lichaam te dragen, zoals ringen, kettingen en horloges. En die metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels bevatten.</p> | € 6.000 |
| <p>Dure design spullen, zoals kleren, schoenen, tassen (bv., Louis Vuitton en accessoires (zoals zonnebrillen)).</p> | € 5.000 |
| Andere spullen | |
| <p>Geld, betaalpassen en waardepapieren (alleen privébezitting). Let op: we betalen niet als iemand je pincode heeft gestolen of hier misbruik van maakt.</p> | € 600 |
| <p>Losse accessoires van voertuigen (zoals een skibox of opgeslagen winterbanden) of boten. Wij betalen alleen als deze spullen in je woonhuis lagen.</p> | € 2.000 |
| <p>Spullen voor je werk, beroep of bedrijf (Kantoor of beroepsgroep Uiterlijke Verzorging). Wij vergoeden deze spullen op basis van de dagwaarde.</p> | € 2.000 |
| <p>De spullen van je kind dat uit huis gaat voor een dagstudie. Hierbinnen alle mobiele- en computerapparatuur samen maximum: € 1.000. Wij vergoeden deze spullen op basis van de dagwaarde.</p> | € 5.000 |
| <p>Vervoermiddelen en losse onderdelen per gebeurtenis: fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone.</p> | € 2.000 |
| <p>Vervangen van de sloten na diefstal van je huissleutels.</p> | € 500 |
| <p>Medische hulpmiddelen (ook gehuurd of geleend)</p> | € 12.500 |
| <p>Aquarium inhoud.</p> | € 2.000 |
| <p>Kleine huisdieren (hond, kat, konijn).</p> | € 1.500 |
| <p>Digitale opgeslagen data en/of bestanden. Wij helpen je om deze terug te halen na een verzekerde schade, voor zover dit nog mogelijk is. De All Riskdekking is niet van toepassing. Dus we betalen bijvoorbeeld niet als je smartphone of laptop valt of in het water valt</p> | € 1.000 |

2.7 Wat betalen we extra?

Situaties waarin wij de volledige kosten betalen

Wij betalen deze kosten alleen als wij ook voor de schade aan je spullen zouden betalen. Of om de schade te beperken of te voorkomen.

| | |
|-------------------------|---|
| Bereddingskosten | De kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijke dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen. Ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt |
| Salvagekosten | De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis. We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen. |
| Opruimingskosten | De kosten om de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren. We betalen deze alleen als wij de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat wij betalen voor de schade. Let op: is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen wij niet voor het opruimen van die vervuiling. |

Situaties waarin wij een deel van de kosten betalen

Wij betalen alleen mee aan deze kosten als wij ook voor je schade betalen. Per situatie betalen wij maximaal € 15.000 of anders het genoemde bedrag:

| | |
|--|---|
| Veranderingen koopappartement of huurwoning | Veranderingen of verbeteringen in je koopappartement of huurwoning. Zoals een badkamer of keuken. Maar ook vloeren. Let op: we betalen alleen als de eigenaar of de verzekeraar van de huurwoning of het koopappartement de schade niet gaat herstellen en de kosten hiervoor niet betaalt. |
| Reparatie tuin | De kosten om schade aan je tuin te repareren als je je woonhuis huurt. Let op: er is geen dekking als de schade aan je tuin is ontstaan door storm, neerslag of vandalisme. |
| Kosten hotel of pension | De noodzakelijke en redelijke kosten voor een hotel of pension als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. |
| Bewaking woonhuis | De kosten om je woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Alleen als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. |
| Noodreparaties | Noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. |
| Vervoer spullen | De kosten om je spullen te vervoeren en ergens anders te bewaren. Max. €7.500 |
| Spullen van iemand anders | De schade aan spullen van iemand anders die ook in je woonhuis woont. Wij betalen alleen als er geen andere verzekering is voor deze spullen. |
| Spullen in bruikleen | De schade aan spullen die niet van jou zijn (zoals medische spullen in bruikleen). Wij betalen alleen als deze spullen in je woonhuis lagen. Voor zaken die je least of huurt, betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor je rekening komen. En als er geen andere verzekering is voor deze spullen. Max. €12.500 per gebeurtenis |
| Overige kosten | Andere kosten die je maakt. Alleen als je vooraf toestemming aan ons vraagt. |

2.8 Bijzondere situaties

Staan je spullen niet in je woonhuis, dan ben je ook in een aantal situaties verzekerd. De uitsluitingen "dit is niet verzekerd" en wanneer betalen we niet, zijn van toepassing.

| Waar zijn je spullen? | Hoe lang geldt dekking? | Extra eisen & maximale uitkeringen | "Brand, ontploffing, bliksem, luchtvaartuig, meteoriet" | Aanrijding, vallen van bomen of hijskranen | Storm, neerslag, sneeuwdruk | Water, stoom, olie | "Diefstal, inbraak, beroving, rellen, vandalisme" | Allrisk staat op polis Situatie verzekerd? |
|---|---|---|---|--|-----------------------------|-------------------------|--|--|
| In je woning op het verzekerde adres | Polisduur | | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Bijgebouwen zoals schuur, garage | Polisduur | Op hetzelfde adres als woning. Max. €10.000 per gebeurtenis | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Balkon, galerij, erf, tuin of onder afdak | Polisduur | Op hetzelfde adres als woning. Max. €25.000 per gebeurtenis | Ja | Ja | Nee | Ja, ook door rioolwater | Ja, bij diefstal alleen dekking voor tuinmeubels tuingereedschap, barbecue e.d., vlaggenstokken, droogrek en wasgoed | Nee |
| Gemeenschappelijke ruimtes van flat/appartement | Polisduur | Moet op zelfde adres als huis zijn | Ja | Ja | Ja | Ja | diefstal en vandalisme: alleen bij zichtbare braakschade | Nee |
| Woning waar je naartoe verhuist | Adreswijziging binnen 2 maanden melden. Daarna geen dekking meer in oude en nieuwe woning | Dak moet harde bedekking hebben | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Andere woning waar mensen wonen | Maximaal 3 maanden | Harde dakbedekking + max. uitkering € 15.000 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nee |
| Ander gebouw | Maximaal 3 maanden | Maximale uitkering € 5.000 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja, diefstal en vandalisme: alleen bij zichtbare braakschade | Nee |
| Woning is onbewoond of gekraakt | Vanaf 60 dagen | Altijd melden anders mogelijk geen dekking | Ja | Nee | Storm | Nee | Nee | Nee |
| Buiten een gebouw en in NL | Maximaal 3 maanden | Maximale uitkering € 5.000 | Ja | Nee | Nee | Nee | Alleen beroving met geweld | Nee |

| Waar zijn je spullen? | Hoe lang geldt dekking? | Extra eisen & maximale uitkeringen | "Brand, ontploffing, bliksem, luchtvaartuig, meteoriet" | Aanrijding, vallen van bomen of hijskranen | Storm, neerslag, sneeuwdruk | Water, stoom, olie | "Diefstal, inbraak, beroving, rellen, vandalisme" | Allrisk staat op polis Situatie verzekerd? |
|--|---|---|---|--|--|--------------------|---|--|
| In een auto, boot, caravan of camper zonder overnachting | In NL hele polisduur. In België, Luxemburg & Duitsland max. 1 dag | Maximale uitkering bij inbraak/ diefstal € 500 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja, eis bij diefstal: zichtbare braakschade, spullen waren niet zichtbaar en politie aangifte | Nee |
| In woning die gebouwd of verbouwd wordt en woning is bewoond | Polisduur | Het dak, ramen en sloten zijn definitief, anders basisdekking als bij "onbewoond" | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nee |
| In woning die gebouwd of verbouwd wordt en woning is onbewoond | Polisduur | Het dak, ramen en sloten zijn definitief | Ja | Nee | Alleen storm en alleen als dak, ramen en sloten klaar zijn | Nee | Nee | Nee |
| Tijdens verhuizing of vervoer voor opslag of reparatie | Polisduur | Alleen dekking bij ongeluk met verhuisauto, losraken en niet goed werkende hulpmiddelen bij in/uitladen | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| Spullen van je kind uitwonend voor dagstudie | Duur van dagstudie | max. €5.000, mobiele- en computerapparatuur max. €1.000. Alleen eigen kamer | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja, alleen bij zichtbare braaksporen | Nee |

2.9 Keuze Buitenhuisdekking

Op jouw polis staat of je de aanvullende buitenhuisdekking hebt afgesloten. Voor de buitenhuisdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

Welke spullen zijn in de buitenhuisdekking verzekerd?

De volgende spullen zijn verzekerd:

- Smartphones, mobiele telefoons, mobiele navigatieapparatuur, wearable devices zoals smartwatches en smartglasses, laptop, tablet en e-reader;
- Foto-, video- en geluidsapparatuur;
- Brillen, zonnebrillen en contactlenzen;
- Muziekinstrumenten;
- Sieraden;
- Sportkleding, sportschoenen en overige sportuitrusting;
- Medische hulpmiddelen.

Waarvoor ben je verzekerd?

Heb je de buitenhuisdekking? Dan is schade aan jouw spullen die in de buitenhuisdekking vallen buiten jouw eigen of gehuurde woning of een ander gebouw verzekerd. Deze spullen zijn verzekerd voor diefstal en schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op jouw polis staat welke dekking je hebt gekozen. Je bent in de hele wereld verzekerd.

Waarvoor ben je in de buitenhuisdekking niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Door vallen, stoten, vermissing of kwijtraken van jouw mobiele elektronica;
- Door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- Aan spullen die je aan iemand anders hebt toevertrouwd;
- Door diefstal op een openbare plaats terwijl jouw spullen op dat moment niet in zicht of buiten jouw bereik waren;
- Aan spullen die je zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten;
- Je bent ook niet verzekerd voor de gevallen zoals genoemd in deze voorwaarden onder "Uitsluitingen" of in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd". Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving.

Wat is het verzekerde bedrag per gebeurtenis?

| | |
|---|--------|
| Totaal gemaximeerd bedrag per gebeurtenis | €7.000 |
| (Zonne)bril/set contactlenzen | € 250 |
| Foto-, film-, video-, laptop en (spel)computerapparatuur (inclusief software en toebehoren) | €1.000 |
| Muziekinstrumenten | €1.000 |
| Sportuitrusting | €1.000 |
| Sieraden | €1.000 |
| Mobiele telefoons (smartphones), tablets, e-readers, audio- en navigatie- en andere wearable devices. | €1.000 |

Welk eigen risico heb je bij de buitenhuisdekking?

Op de buitenhuisdekking geldt een Extra Eigen Risico van €100. Dit is aanvullend op het Eigen Risico dat op jouw polisblad staat. Is het schadebedrag lager dan jouw totale eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

Deel 3 - Verzekeringsvoorwaarden Particuliere Aansprakelijkheidsverzekering De Internationale

Voor als jij aansprakelijk gesteld wordt

Je bent standaard verzekerd voor Particuliere Aansprakelijkheid met de Woonverzekering van De Internationale. Met de Aansprakelijkheidsverzekering ben je wereldwijd verzekerd voor schade die jij toebrengt aan een ander of aan spullen van iemand anders. Je moet zelf in Nederland wonen. Je uitwonende kinderen zijn niet verzekerd als zij binnen de Verenigde Staten van Amerika of Canada een stage lopen, een studie volgen of vakantiewerk of een bijbaan hebben.

Je moet wel wettelijk aansprakelijk zijn. De voorwaarden van je Aansprakelijkheidsverzekering gelden als aanvulling op Deel 1 Algemene voorwaarden Woonverzekering. Je hebt een ruime dekking, maar wel geldt voor sommige onderdelen een maximale vergoeding.

Wie is verzekerd?

- Jij, als die de verzekering afsluit.
- Het aantal andere personen dat op de polis staat.
Dat kunnen andere volwassenen en/of kinderen zijn.

Jij en deze anderen personen moeten ingeschreven zijn op het verzekerde adres in de BRP (Basisregistratie Personen). Dit geldt niet voor kinderen ingeval van co-ouderschap.

Met **kinderen** bedoelen we personen jonger dan 18 jaar:

- jouw (stief- en pleeg)kinderen.
- studerende kinderen die uitwonend zijn voor een dagstudie en die niet samenwonend zijn.
- kleinkinderen.

In geval van co-ouderschap moet het kind (of de kinderen) bij een van de ouders meeverzekerd worden.

Met **andere volwassenen** bedoelen we alle personen van 18 jaar en ouder:

- een persoon waarmee de huishouding gedeeld wordt*).
- (Stief- en pleeg)kinderen.
- studerende kinderen die uitwonend zijn voor een dagstudie en die niet samenwonend zijn.
- de partner van een van de (volwassen) kinderen.
- inwonende (schoon)ouders.
- andere inwonende familieleden, waaronder kleinkinderen ouder dan 18 jaar.

*) Onder deze *volwassen persoon* mag dus ook verstaan worden een goede vriend of vriendin of een broer of zus.

In alle situaties zijn verzekerd: tijdelijke logees en huispersoneel (waaronder een oppas) terwijl ze voor jou aan het werk zijn.

Iedereen voor wie deze aansprakelijkheidsverzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden "je".

3.1 Waarvoor is deze aansprakelijkheidsverzekering?

We helpen je als je aansprakelijk wordt gesteld voor een verzekerde gebeurtenis:

- voor schade die je als privépersoon in het dagelijks leven toebrengt aan iemand anders of aan spullen van een ander of;
- als iemand beweert dat je de schade hebt veroorzaakt.

Er moet wel sprake zijn van de volgende omstandigheden:

- de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid, vond plaats tijdens de looptijd van deze verzekering;
- je staat ingeschreven bij de gemeente in Nederland waar je woont;
- je moet volgens de wet aansprakelijk zijn voor de schade of voor de gevolgen ervan.

3.2 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

Bij de volgende situaties zijn er bijzonderheden waarmee je rekening moet houden.

Schade door je eigen woonhuis

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--|---|
| <p>Je woonhuis of iets wat aan je woonhuis vastzit of erbij hoort, veroorzaakt schade aan personen of spullen van iemand anders. Wij betalen voor deze schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als je woont in het woonhuis. Ook als je daarbij een deel van het woonhuis verhuurt aan iemand anders. - nog 12 maanden vanaf het moment dat je niet meer woont in het woonhuis dat nog wel in jouw bezit is. - je wordt eigenaar van een woning en gaat daar binnen 12 maanden zelf in wonen. - door jouw tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin. Deze staat in Europa en wordt niet alleen gebruikt voor verhuur. - huur je het woonhuis, dan betalen we ook voor schade als je antenne schade veroorzaakt aan je woning. | <p>Het gebouw is geen woning of het gebouw hoort niet bij je woning.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het gebouw wordt gebruikt voor werk, een beroep of een bedrijf. Dus als het gebouw bijvoorbeeld een kantoor of een winkel is. - Je bouwt een woning of laat deze bouwen. En de bouw is nog bezig. |
| <p>Bijzonderheden: met woning bedoelen wij ook een woonboot.</p> | |

Schade aan iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt (onderlinge schade)

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Die ander raakt gewond of is overleden. - Schade aan spullen van huispersoneel. | <ul style="list-style-type: none"> - Schade aan spullen van verzekerden onderling. |

Schade door je huisdieren of kleinvee

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--|---|
| Schade veroorzaakt door je huisdier of kleinvee aan iemand anders of spullen van iemand anders. Het gaat hier om huisdieren en kleinvee die je privé hebt. | Huisdieren en kleinvee die in de privé-situatie schade veroorzaken, maar feitelijk bedoeld zijn voor werk, beroep of bedrijf. |

Schade terwijl je iemand anders helpt (vriendendienst), tijdens logeren of oppassen of tijdens sport en spel

Meestal ben je volgens de wet niet aansprakelijk voor de schade als je iemand helpt of voor de gevolgen daarvan. Toch betalen we vaak.

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Je helpt iemand met een vriendendienst en veroorzaakt daarbij schade aan (spullen van) die ander. - Je kind veroorzaakt schade aan degene of aan spullen van degene bij wie je kind logeert. Of die op je kind past. - Je veroorzaakt schade bij het beoefenen van een sport en/of spel. En de schade is toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel. | <ul style="list-style-type: none"> - Schade aan (spullen van) iemand voor wie deze verzekering ook geldt. - Degene die schade heeft, is geen particulier. - Degene die schade heeft, heeft ook zelf schuld hieraan. - Je wordt betaald voor de "vriendendienst". - Er is geen direct verband met de schade van de ander. - Je bent ook beroepsmatig bezig met het soort hulp dat je aanbiedt. |
| Bijzonderheden: we vergoeden nooit meer dan € 17.500 voor alle verzekerde personen samen | |

Schade aan spullen of woonruimte van iemand anders waarover je de zorg hebt (opzicht)

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Schade aan spullen of woonruimte van een ander als je hier de zorg over hebt. | <ul style="list-style-type: none"> - Je hebt voor het gebruik van die spullen of woonruimte een overeenkomst afgesloten, zoals: huur, huurkoop, lease, (erf) pacht, verpanding, kopen op proef of over vruchtgebruik. Of je maakt daarvoor gebruik van een deelplatform, zoals bijvoorbeeld Airbnb of Peerby. - Je hebt de spullen bij je voor werk, een beroep of een bedrijf. - Je hebt spullen bij je die je volgens de wet of de eigenaar niet bij je mag hebben. |

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Schade aan een motorvoer- of vaartuig, (sta)caravan, vouwwagen, zeilvaartuig/ plank of luchtvaartuig /of drone. - Verlies of diefstal van geld, bankpassen, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en waardepapieren, zoals cadeaubonnen en cheques. |
| <p>Bijzonderheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je moet wettelijk aansprakelijk zijn. En wij vergoeden nooit meer dan € 17.500 voor alle verzekerden samen. - wij vergoeden schade wel als je kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Maar niet als je kind de zorg voor de spullen met iemand anders deelde die 14 jaar of ouder is en deze op de polis is meeverzekerd. - vruchtgebruik betekent dat je het recht hebt op het voordeel van iets, iets mag gebruiken of bewonen. | |

Schade aan een gehuurde woning

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|---|--------------------------|
| <p>Schade door brand aan een woning of woonboot die je huurt? En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per gebeurtenis.</p> <p>Is er schade aan de gehuurde woning of woonboot die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning of woonboot? Bijvoorbeeld schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering? Dan ben je ook voor deze schade verzekerd.</p> <p>Wij vergoeden deze schade alleen als je als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.</p> | |

Schade aan een gehuurd of geleend vakantieverblijf

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--|--------------------------|
| <p>Schade als gevolg van brand en/of water aan een gehuurd of geleend vakantieverblijf of aan de spullen die bij het vakantieverblijf horen, zoals banken en bedden.</p> | |

Schade door of met een motorvoertuig, (lucht)vaartuig of door een E-bike

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| <p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-bike die tot 25 km/u trapondersteuning biedt. - (maai)machines, op afstand bestuurbare auto's of boten en ander speelgoed dat niet harder kan dan 16 km/u. - een (roei)boot, kano of zeilboot met max. 16 m2 zeil. Een eventuele motor heeft max. 4pk vermogen. | <p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - motorvoertuigen of E-bikes met een wettelijke verzekeringsplicht. - motorvoertuigen, steps en speelgoed met verbod op gebruik op de openbare weg. - vaartuigen met vaarbewijs verplichting. - vaartuigen die sneller kunnen dan 20km/u en/of langer zijn dan 15 meter. |
| <p>Schade door: joyriden of -varen als je jonger bent dan 18 jaar en het motorvoer- of vaartuig niet wilde stelen of verduisteren.</p> <p>Schade aan het motorvoer- of vaartuig zelf is tot maximaal € 10.000 verzekerd maar alleen als de eigenaar van dit motorvoer- of vaartuig niet onder deze verzekering meeverzekerd is.</p> | <p>Schade waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je toestemming had het motor- of vaartuig te gebruiken. - je een motor- of vaartuig zonder geweld hebt verkregen en de eigenaar zelf een aansprakelijkheidsverzekering heeft voor dit motorvoer- of vaartuig. |
| <p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hobbygebruik van een (model-) luchtvaartuig of een drone die niet meer weegt dan 5 kg en alleen als je je houdt aan de wettelijk voorgeschreven regels. - een vlieger tot 1,5 m2 oppervlak of een ballon tot 1 m doorsnede. - parachutespringen, parasailen en deltavliegen; alles zonder motorvoortstuwning. | <p>Schade door: gebruik van een flyboard, ijssurfer, surfboard, een kite of een hiermee vergelijkbaar vaartuig/toestel.</p> |
| <p>Je bent passagier en je veroorzaakt schade aan een motor- of (lucht)vaartuig.</p> | |

Schade tijdens betaald werk

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| <p>Schade die je veroorzaakt als scholier of student tijdens een bijbaantje, een stage of vakantiewerk.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Je werkt voor degene die deze verzekering afsloot. - Je moet de schade betalen aan je werkgever. - Je werkgever heeft een (aansprakelijkheids-) verzekering voor de schade. |

3.3 Wanneer ben je nooit verzekerd?

Schade door opzet

Wij betalen nooit als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. En als we daardoor niet betalen, dan doen we dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzet uitsluiting?

De uitsluiting geldt als jij je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedrag dat een gevaar voor personen of zaken kan opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

De opzet uitsluiting geldt ook als je:

- iets doet of niet doet waarbij je de bedoeling hebt schade te veroorzaken;
- iets doet of niet doet waarbij je niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je kan weten dat de kans op schade groot is.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of jouw gedragingen afgeleid.

Schade door seks

Wij betalen nooit als je schade hebt veroorzaakt door seks, of door gedrag dat met seks te maken hebt. Ook niet als de schade anders is of groter is dan je bedoelde of had kunnen vermoeden.

Deze uitsluitingen bij opzet en seks gelden ook bij:

- **groepsaansprakelijkheid:** als jij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- **alcohol en drugs:** als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je jouw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Daarnaast gelden de uitsluitingen zoals wij deze in het algemene deel van deze voorwaarden hebben opgenomen. Deze vind je terug in artikel 9.

Je bent wel verzekerd als schade door opzet is veroorzaakt door jouw kind jonger dan 14 jaar.

Schade door wapens en tijdens de jacht

Is er schade door wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan ben je niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik van deze wapens. Je bent ook niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht.

3.4 Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen vast hoe groot de schade is en kiezen de beste manier om de schade te regelen. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Dat betekent dat wij afspraken kunnen maken met deze persoon. Ook als je het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor jou en voor ons beter is.

Hoe we de waarde bepalen van beschadigde spullen vind je terug in onze [Afschrijvingstabel](#).

Is iemand gewond geraakt en hierdoor invalide geworden?

Wij stellen de mate van invaliditeit vast van de gewonde persoon en of dit blijvend is. Is die persoon niet tevreden over de manier waarop wij hebben bepaald hoe invalide die persoon is geworden? Wij kiezen dan, samen met de gewonde persoon, een deskundige uit om de mate van invaliditeit te bepalen. Wij betalen de kosten hiervoor. Lukt het ons niet om samen een deskundige te kiezen? Dan vragen wij de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam dit te doen.

Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op je polis staat?

- Moeten wij voor een schade aan meerdere mensen geld betalen? Dan verdelen wij het verzekerd bedrag dat op je polis staat over het aantal mensen dat schade heeft. Het restant moet je zelf betalen.
- Betalen wij de schade in termijnen? Dan moet je een deel van de schade zelf betalen. Jij mag kiezen op welke van de twee manieren:
 - wij betalen iedere termijn het afgesproken bedrag. Wij stoppen met betalen als wij het verzekerd bedrag dat op je polis staat hebben betaald. Hierna betaal je zelf de resterende termijnen.
 - wij verdelen het verzekerd bedrag dat op je polis staat over het aantal termijnen dat wij hebben afgesproken. Dit betekent dat je iedere termijn een deel van de schade zelf moet betalen.

Eigen risico

Wij brengen een eigen risico van €150 in rekening met uitzondering van onderstaande gevallen:

- Kinderen dienen meeverzekerd te zijn op de polis. Zijn die achterwege gelaten, dan is er toch dekking, maar geldt een extra eigen risico van €250;
- Voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan mobiele elektronica geldt een extra eigen risico van €250. Met mobiele elektronica wordt bedoeld: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en soortgelijke apparatuur. Tevens bedoelen we mobiele accessoires zoals koptelefoons, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, earpods, smartglasses, draagbare DVD-spelers en mobiele spelcomputers.

Proceskosten en wettelijke rente

Soms moeten er juridische procedures worden gevoerd. Of moet rechtsbijstand verleend worden. Als wij dit goedkeuren, dan betalen wij ook de kosten hiervan.

Moet je wettelijke rente betalen, omdat het een tijd duurt voordat het schadebedrag wordt betaald? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.

Borg in het buitenland

Heb je schade veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? En wil de overheid van dit land dat je een borg betaalt zodat degene die schade heeft zeker weet dat je de schade gaat regelen? Dan betalen wij dit bedrag. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- wij betalen alleen als wij volgens deze verzekering voor de schade moeten betalen. En betalen dan maximaal € 100.000.
- wij betalen alleen als je ons vooraf een machtiging geeft voor ontvangst van de borg, zodra deze wordt terugbetaald.
- als je de borg terugkrijgt van de overheid, moet je het bedrag zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.

Deel 4 - Verzekeringsvoorwaarden Opstalverzekering De Internationale

Met de Opstalverzekering verzekert u materiële schade aan uw woonhuis. Het glas in uw woning is daarbij inbegrepen. De voorwaarden vindt u in het hoofdstuk "De Glasverzekering". De voorwaarden van de Opstalverzekering gelden als aanvulling op deel B Algemene Voorwaarden.

4.1 Wie is/zijn verzekerd?

- Jij als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen, die u hebt opgegeven, die duurzaam met u of als een gezin samen in het woonhuis wonen: De samenstelling van uw huishouden zie u terug op het polisblad.

Iedereen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden "u".

4.2 Hulp bij schade

Op deze hulp kunt u rekenen bij schade

- Is er een acute noodsituatie, zoals een grote brandschade of stormschade aan uw Woning of Spullen? Bel dan meteen met Dolmans Calamiteiten op (0800) 365 62 67
- Heb u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Meld de schade bij De Glaslijn op het gratis nummer (0800) 020 72 07.

We hebben een netwerk van deskundige herstellende partijen die de verzekerde schade weer voor u kunnen herstellen. Wil u de schade liever zelf (laten) herstellen? Dan kijken we eerst hoe groot de schade is en betalen we dit aan u. Lees in artikel 4.7 hoe we hier mee omgaan:

4.3 Wat is verzekerd?

Het woonhuis op het adres dat op het polisblad staat. Dit woonhuis:

- bewoont u zelf permanent en bent u (mede-)eigenaar van.
- is bestemd voor particuliere bewoning en gebruik. Beperkt zakelijk gebruik (kantoor aan huis of de beroepsgroep "uiterlijke verzorging") vinden we goed. Maar uitsluitend als u alleen werkt; u mag geen personeel hebben en maximaal 60 m² gebruiken voor zakelijke doeleinden.
- Ook mag u een kamer in uw woonhuis verhuren.

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| Het woonhuis en alles wat eraan vastzit en je niet kunt weghalen zonder het woonhuis te beschadigen. Zoals zonnepanelen, zonweringen en rolluiken. Ook een laadpaal of oplaadpunt voor een elektrisch motorrijtuig, die aan je woonhuis vastzit of vast in je tuin staat. | <ul style="list-style-type: none"> - De grond waarop het woonhuis staat. - Zonnepanelen op de grond en zonwering in de tuin. - Een recreatiewoning. - Een grachtenpand. - Een monument. - Een woonboerderij. - Een woonboot. |
| Garages, schuren en bijgebouwen op hetzelfde adres die bedoeld zijn om er te blijven staan. | (Sta)caravan, woonwagen, portacabin of mobiel toilet (Dixie), (zee-)container, inboedel. |
| Schuttingen, hekken en muurtjes die als erfafscheiding aan de rand van je tuin staan. Niet verplaatsbare buitenkeukens, jacuzzi's, ingegraven zwembaden en de daarbij behorende installaties. | Planten en heggen. |
| Funderingen. | Fundering van een appartement (dit is een woonhuis dat deel uitmaakt van een groter gebouw). |

4.4 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

De gebeurtenis moet plotseling en onvoorzien zijn en van buitenaf komen. Wij betalen ook als de gebeurtenis het gevolg is van een eigen gebrek. Dit is schade van het woonhuis zelf door een natuurlijke eigenschap, slijtage of een slechte kwaliteit van het materiaal. Of door een fout in de constructie van het woonhuis. Maar wij betalen niet voor het repareren of vervangen van het eigen gebrek zelf.

| | 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|------------------------------|---|--|
| Brand | <ul style="list-style-type: none"> - Brand (vuur met vlammen). - Warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp: zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. - Ontploffing. - Rook en roet die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen. | <ul style="list-style-type: none"> - Kortsluiting of doorbranden van elektrische apparaten of motoren. - Oververhitting, doorbranden of doorbreken van een oven of ketel. - Vuur in een kachel. |
| Inbraak en vandalisme | <p>Inbraak en poging tot inbraak met schade aan je woonhuis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diefstal van onderdelen van het woonhuis. - Rellen, opstootjes of vandalisme | |

| | 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|-------------------------------|--|--|
| Water en stoom | <ul style="list-style-type: none"> - Water of stoom die lekt uit de aan- of afvoerleidingen van waterleidingen, de apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming. We betalen als het lek komt: <ul style="list-style-type: none"> · door bevriezing, een breuk of verstopping; · doordat de waterleiding, daarop aangesloten · apparaten of de centrale verwarming op een · andere manier plotseling kapot gaan. · Als je hierdoor schade hebt aan je woonhuis, dan · betalen wij ook de kosten: <ul style="list-style-type: none"> · om het lek op te sporen. (Indien er geen lek wordt gevonden maximaal €1.500); · voor het herstel van leidingen in het woonhuis; · voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk in het woonhuis. <ul style="list-style-type: none"> - Water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt omdat het riool verstopt is. - Grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten. - Water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. | <ul style="list-style-type: none"> - Je hebt niet genoeg gedaan om bevriezing te voorkomen. - Vocht en water dat door muren, vloeren of de schoorsteen je woonhuis binnenkomt. En door vocht en water dat door voegen en kitnaden lekt. - Slechte ventilatie of condensvorming. - Water of stoom dat lekt of stroomt uit de vulslang van een centrale verwarming of een ander apparaat. Ook niet als deze vulslang is aangesloten op deze apparaten of de waterleiding. - Water dat stroomt of lekt uit tuinslangen. - Vorst aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen. - Graafwerk en breekwerkzaamheden buiten het woonhuis en in de tuin. |
| Natuur | <ul style="list-style-type: none"> - Storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde). - Blikseminslag met zichtbare schade. - Inductie*. - Vulkaanuitbarsting. <p>* Bij inductie is de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Piek- en overspanning door het uitvallen en opnieuw krijgen van stroom. |
| Regen, hagel en sneeuw | <p>Regen, hagel, sneeuw of smeltwater binnen gekomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken. let op: schade aan het dak zelf, de dakgoten en afvoerpijpen is alleen verzekerd bij inslag van hagel en sneeuwdruk. Met het dak bedoelen we ook het dakbeschot en isolatiemateriaal. - via de begane grond of de openbare weg. | <ul style="list-style-type: none"> - Grondwater dat via je vloeren of muren je woonhuis binnenkomt. - Schade aan je woonhuis: <ul style="list-style-type: none"> · als je woonhuis tussen het water en de dijk staat. · als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten. |

| | 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--------------------------------------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen. - doordat hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt en daardoor je woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. De regen is op of nabij je woonhuis gevallen. | |
| Vallende en botsende objecten | <ul style="list-style-type: none"> - Een boom of takken van een boom vallen op je woonhuis. We betalen ook om de boom of takken van je woonhuis af te halen. - Een antenne, kraan of heistelling valt tegen je woonhuis. Of onderdelen hiervan die zijn losgeraakt. - Een voertuig rijdt of een vaartuig vaart tegen je woonhuis. - Lading van een voertuig valt op of tegen je woonhuis. - Een lucht- of ruimtevaartuig vliegt tegen je woonhuis of valt uit de lucht op je woonhuis. Ook als delen daarvan of spullen daaruit op je woonhuis vallen. - Meteorieten uit de ruimte vallen op je woonhuis. | <ul style="list-style-type: none"> - Schade aan de boom zelf, de boom afvoeren en versnipperen, de wortels verwijderen, de tuin omploegen. - Schade aan de antenne, kraan of heistelling en het opruimen ervan. |
| Olie | <ul style="list-style-type: none"> - Olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt of (over)stroomt. Of uit de leidingen die eraan vastzitten of uit tanks die erbij horen. Wij betalen ook de kosten om het lek op te sporen en de kosten voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk. (Indien er geen lek wordt gevonden maximaal €1.500); | |

All Riskdekking

Staat op je polisblad dat je een All Riskdekking hebt? Dan is ook schade door alle andere plotselinge en onvoorziene oorzaken gedekt. Het moet gaan om een andere oorzaak dan hierboven in de tabel al genoemd is. All Risk betekent niet dat we altijd betalen. We betalen niet bij de oorzaken die in deze voorwaarden staan bij "Dit is niet verzekerd".

Ook in de Algemene Voorwaarden staat wanneer we minder of niet betalen. De maximale vergoedingen en het gekozen eigen risico zijn ook altijd van toepassing.

4.5 Wanneer ben je nooit verzekerd?

In de volgende situaties helpen en betalen we je niet

| | |
|--|---|
| Langzame inwerking en dagelijks gebruik | <ul style="list-style-type: none"> - Normaal gebruik van het woonhuis. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken. - Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet. - Instorting en inzakking van het woonhuis. - Grondverzakking en -verschuiving. - De schade is langzaam ontstaan of door geleidelijke inwerking. - Schoonmaken, repareren of bewerken |
| Aardbeving | <ul style="list-style-type: none"> - Aardbeving, direct of indirect veroorzaakt. |
| Overstroming | <ul style="list-style-type: none"> - Bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen. |
| Dieren en ongedierte | <ul style="list-style-type: none"> - Dieren die met jouw toestemming in je woonhuis waren. - Insecten, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank. |
| Onderhoud en constructie | <ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende onderhoud of onzorgvuldigheid. Bijvoorbeeld: niet vegen van de schoorsteen, niet schoonmaken van de dakgoot of bij vorst niet aftappen van de buitenkraan. - Slecht uitgevoerde reparaties. - Fouten in de constructie, montage of installatie - Bouwvalligheid van het woonhuis. <p>Let op! Wel verzekerd zijn brand en ontploffingsschade.</p> |
| Illegale activiteiten | <ul style="list-style-type: none"> - Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis of op je terrein. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het maakt niet uit of je op de hoogte was hiervan of de schade hierdoor komt. |
| Opzet, en roekeloosheid | <ul style="list-style-type: none"> - Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf. - Schade die je zelf veroorzaakt door schoonmaken, repareren of bewerken, tijdens (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis. |
| Asbest, vervuiling en overheid | <ul style="list-style-type: none"> - Verplicht saneren van asbest zonder dat er schade is. - Vervangen van de delen van asbestdaken of andere delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn. - Vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw. - Vervuiling van de grond, lucht of het water onder of rond je woonhuis. - Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je woonhuis door de overheid. Of in opdracht van de overheid. |

4.6 Beperkte dekking bij bouw, verbouw en leegstand

Je hebt een beperkte dekking bij de volgende gebeurtenissen

Je bent verzekerd als je je woonhuis bouwt of verbouwt. Ook als je dit laat doen. Maar alleen op het adres op de polis. Wel geldt een beperkte dekking. Ook bij leegstand. De dekking vind je in deze tabel:

| | Brand en ontploffing | Blikseminslag en inductie | Storm | Luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen en meteorieten | Diefstal | Andere oorzaken |
|--|--|---------------------------|-------|--|----------|-----------------|
| Bouw of verbouw van je onbewoonde woonhuis | V | V | V | V | | |
| Je woonhuis heeft nog geen definitief dak, ramen of sloten | V | V | | V | | |
| Bouwmaterialen op de bouwplaats | V | V | V | V | | |
| Spullen op de bouwplaats om vast in je woonhuis te installeren of plaatsen | V | V | V | V | | |
| Bouwmaterialen in je woonhuis | V | V | V | V | V * | |
| Je woonhuis staat langer dan 60 dagen leeg of is gekraakt | V | V | V | V | | |
| | * Alleen onder deze voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> - je hebt het woonhuis goed afgesloten; - alleen jij en de (onder) aannemer had een sleutel; - je beheert de sleutels; - aan het woonhuis kunnen wij zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen. | | | | | |

4.7 Reparatie en betaling bij Schade

Zo bepalen we hoe hoog de schade aan je woonhuis is

Samen met jou kijken we hoeveel schade je hebt. Wij mogen een expert vragen om vast te stellen wat jouw schade is.

Ben je het niet eens met de schade vaststelling en wil je zelf ook een expert inschakelen, laat het ons dan weten.

De inschakeling van je eigen expert vinden wij redelijk als die in ieder geval lid is van het Nivre en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als jouw expert niet aan die eisen voldoet, dan toetsen we de redelijkheid van de inschakeling volgens de wet. Kunnen onze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en wij en jij moeten ons hieraan houden.

Dit betalen we voor de schade aan je woonhuis

Je hebt “garantie tegen onderverzekering”. Dit wil zeggen dat de herbouwwaarde van je woonhuis verzekerd is en wij je volledige verzekerde schade vergoeden. De schade aan je woonhuis is het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis waardoor je schade kreeg. Voor de waarde van het woonhuis gebruiken wij de herbouwwaarde, de verkoopwaarde of sloopwaarde afhankelijk van de situatie. Wij kiezen op welke manier wij betalen.

| Waarde | Wanneer | Berekening | Betaling |
|--|--|---|---|
| Herbouwwaarde en herstellkosten | <p>Deze gebruiken we meestal maar alleen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je ons binnen een jaar laat weten of je het woonhuis gaat herstellen of opnieuw bouwen op dezelfde plaats. Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum zij afgerond. Anders betalen we op basis van de verkoopwaarde. - je het woonhuis net zo gaat gebruiken als voor de schade. Anders betalen we de verkoopwaarde. De herbouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum zij afgerond. Anders betalen we op basis | <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten om hetzelfde woonhuis op dezelfde plaats te bouwen of herstellen. 2. Was het woonhuis al in een slechte staat of treedt een verbetering op bij het herstel, dan trekken wij een redelijk bedrag af. 3. Dit is dan de herbouwwaarde. 4. Hier trekken wij de waarde van de restanten af. 5. Dit bedrag betalen wij. 6. Herstellkosten: heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan betalen we alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud betalen we niet. | <p>We betalen in termijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eerst 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde. - de rest betalen we als we alle rekeningen hebben. Maar nooit meer dan de herbouw of herstel heeft gekost of het bedrag hieronder. - het bedrag dat we berekenen op basis van de verkoopwaarde. Maar alleen als dit lager is dan 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde. <p>Indien de schade door ons herstellennetwerk wordt, vindt de betaling rechtstreeks door ons plaats.</p> |

| Waarde | Wanneer | Berekening | Betaling |
|----------------------|--|--|--|
| | van de verkoopwaarde. | | |
| Verkoopwaarde | <ul style="list-style-type: none"> - Je woonhuis stond te koop voordat je schade kreeg. - Je woonhuis stond al leeg of werd langer dan 2 maanden niet gebruikt. - Je woonhuis of een deel daarvan was al gekraakt voor je schade kreeg. Dit geldt niet als je verplicht bent je woonhuis opnieuw te bouwen. | <ol style="list-style-type: none"> 1. De waarde van je woonhuis direct vóór de gebeurtenis bij verkoop op de woning markt (exclusief de grond). Dit is de verkoopwaarde. 2. Hiervan halen wij de waarde van de restanten af. 3. Het bedrag dat overblijft betalen wij. 4. Indien de herstel-, of herbouwkosten lager zijn dan de verkoopwaarde betalen wij de herstel-, of herbouwkosten | Wij betalen je dit bedrag in één keer. |
| Sloopwaarde | <ul style="list-style-type: none"> - Je wilde het woonhuis slopen voor je schade kreeg. - Een sloopvergunning is al afgegeven. - Je moest je woonhuis slopen of verplicht aan de overheid verkopen voordat je schade kreeg. - Voor de schade is al bepaald dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen of onbruikbaar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis kunnen opleveren. 2. Wij trekken hiervan de sloopkosten af. 3. Het bedrag dat wij overhouden betalen wij. | Wij betalen je dit bedrag in één keer. |

Verzekerd bedrag en “garantie tegen onderverzekering”

Het verzekerd bedrag wordt door ons bepaald en gebruikt voor de premieberekening. Daarvoor geven we je “garantie tegen onderverzekering”. Dit wil zeggen dat de waarde van je woonhuis geheel verzekerd is en wij geen correcties op de schade-uitkering doen.

Eigen risico en Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk

Als je een eigen risico hebt, dan betalen wij een deel van je schade niet. Je eigen risico vind je op het polisblad. Heb je ook schade op één van de andere verzekeringen in dit pakket bij dezelfde verzekerde gebeurtenis? Dan geldt maar één keer het hoogste eigen risico per gebeurtenis.

Je hebt de keuze om zelf de schade te (laten) herstellen of om de schade door ons te laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk. Daar gelden verschillende voorwaarden voor:

Ons professionele herstelnetwerk:

- Indien je gebruik maakt van ons herstelnetwerk brengen we geen Extra Eigen Risico in rekening. Dit geldt ook wanneer wij geen hersteller uit ons netwerk beschikbaar kunnen stellen.

Zelf schade herstellen:

Indien je zelf een hersteller inschakelt, of dat achteraf besluit, brengen wij een Extra Eigen Risico van €250 in rekening.

Voordelen van herstel via ons professionele schadeherstelnetwerk:

- Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert.
- Je hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf. Het eventuele (Extra) Eigen Risico wordt door het herstelnetwerk bij je in rekening gebracht.
- Indien jij akkoord hebt gegeven op inschakeling van ons herstelnetwerk en wij de schade hebben beoordeeld, word je zo snel mogelijk gebeld voor het maken van een afspraak.

Het Onderstaande Extra Eigen risico blijft altijd van toepassing:

- schade door storm: € 250.

4.8 Wat betalen we extra?

Situaties waarin wij de volledige kosten betalen

Wij betalen deze kosten alleen als wij ook voor je schade zouden betalen. Of om de schade te beperken of te voorkomen.

| | |
|--------------------------------|---|
| <p>Bereddingskosten</p> | <p>De kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijke dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen. Ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.</p> <p>Let op: Noodzakelijke noodoplossing omdat de schade niet meteen hersteld kan worden: max. € 50.000</p> |
| <p>Salvagekosten</p> | <p>De kosten die de Stichting Salvage (zie www.stichtingsalvage.nl) maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis. We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.</p> |
| <p>Opruimingskosten</p> | <p>De kosten om de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren. We betalen deze alleen als wij de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat wij betalen voor de schade.</p> <p>Let op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor het opruimen van asbest vergoeden wij maximaal € 50.000. |

| | |
|--|--|
| | - is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen wij niet voor het opruimen van die vervuiling. |
|--|--|

Situaties waarin wij een deel van de kosten betalen

Wij betalen alleen mee aan deze kosten als wij ook voor je schade betalen. Het maximum is €35.000 tenzij anders vermeld.

| | |
|--|--|
| Reparatie tuin | De kosten om schade aan je tuin te repareren. Maximaal €30.000 Let op: er is geen dekking als de schade aan je tuin is ontstaan door storm, neerslag, diefstal of vandalisme. |
| Tijdelijke onbewoonbaarheid | De kosten als je tijdelijk niet in je woonhuis kunt wonen. Dit bedrag is gelijk aan de huur die je voor je woonhuis had ontvangen als deze verhuurd zou zijn. De kosten die je bespaart doordat je niet in het woonhuis woont, trekken wij van het bedrag af. Let op: wij betalen maximaal 12 maanden als de schade aan je woonhuis wordt gerepareerd. Als je woonhuis niet wordt gerepareerd, betalen wij maximaal 3 maanden. |
| Kosten hotel of pension | De noodzakelijke en redelijke kosten voor een hotel of pension als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. Maximaal €300 per dag en niet meer dan €15.000 in totaal |
| Bewaking woonhuis | De kosten om je woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Alleen als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. |
| Noodreparaties | Noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. |
| Noodoplossingen | Noodoplossingen en noodzakelijke wijzigingen die je van de overheid moet doen. Maximaal €25.000. Let op: hieronder vallen niet de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn. Wij betalen ook niet voor het vervangen van andere delen van het woonhuis met asbest die niet beschadigd zijn. |
| Kosten bij diefstal van je huissleutels | Worden de sleutels van jouw woonhuis gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels. |
| Extra kosten voor leeftijds- of gehandicapte vriendelijke reconstructie | Laat je jouw woonhuis herstellen of herbouwen na een verzekerde schade? En was de schade meer dan € 25.000? En maak je extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 5.000. Onder deze extra kosten verstaan wij: - Een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Het plaatsen van leuning(en) in het trappenhuis en/of een traplift - Een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid - De uitbreiding of verbreding van deuren. |
| Extra verbruikskosten door water- of gasverlies | <p>Heb je een meerverbruik van water of gas als gevolg van een verzekerde gebeurtenis? En heb je van jouw water- of gasleveringsbedrijf een hogere rekening gekregen? Dan vergoeden wij deze extra verbruikskosten tot maximaal € 2.500.</p> |
| Vergoeding voor rente op leningen | <p>Heb je schade geleden als gevolg van een verzekerde gebeurtenis en is jouw woonhuis totaal verloren gegaan? En had je voor jouw verzekerde woonhuis een lening opgenomen die nog terugbetaald moet worden? Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningsovereenkomst. Dit doen wij voor een periode van maximaal 12 maanden en tot maximaal € 10.000. Het recht op schadevergoeding vervalt bij beëindiging van de gesloten leningsovereenkomst.</p> |
| Kosten van experts | <p>Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen.</p> <p>Je kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van jouw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: je bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld. - De kosten van de expert zijn redelijk. De kosten van jouw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van jouw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij je om uit te leggen waarom deze extra kosten in jouw specifieke geval wel redelijk zijn. <p>- Je informeert ons voordat je een eigen expert inschakelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kies je een eigen expert? Dan benoemen jouw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen. - Zijn jouw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat jouw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend. - Wij vergoeden dan ook de redelijke kosten van de derde expert. |
| Vervoer en opslag na schade | <p>Wij vergoeden eventueel noodzakelijk vervoer en opslag van spullen tot een maximum van € 7.500</p> |
| Overige kosten | <p>Andere redelijke kosten die je maakt. Alleen als je vooraf toestemming aan ons vraagt.</p> |

Deel 5 - Verzekeringsvoorwaarden Glasverzekering De Internationale

Bij de Inboedelverzekering kun je aanvullend deze Glasverzekering afsluiten. Heb je ook de Opstalverzekering? Dan ben je automatisch voor schade aan het glas van je woning verzekerd. Hierbij horen ook garages, schuren en bijgebouwen die bij het woonhuis op hetzelfde adres horen en bedoeld zijn om er te blijven staan.

5.1 Wat is verzekerd?

| 1. Dit is verzekerd | 2. Dit is niet verzekerd |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Het glas van je woonhuis. Het glas moet in of aan het woonhuis zitten en bedoeld zijn: <ul style="list-style-type: none"> · om licht door te laten; · om het woonhuis af te sluiten; · om een ruimte van het woonhuis af te sluiten. - Kunststof dat bedoeld is om licht door te laten; - Glas om een gevel mee af te werken of af te sluiten; - Op het glas aangebrachte opschriften, beschilderingen, folie, alarmstrippen en dergelijke; - Glas in windschermen of in balkon- of terreinafscheidingen; - Douchewanden en douchedeuren, maar alleen als deze van glas zijn. | <ul style="list-style-type: none"> - Schade aan glas in overkappingen, kassen, broeibakken, dierenverblijven en vergelijkbare bouwsels. - Voor appartementen geldt dat alleen het glas binnenshuis is verzekerd. |

5.2 Wanneer ben je verzekerd?

Dit is verzekerd

Je bent verzekerd als iets plotseling en onvoorzien gebeurt waardoor het glas van je woonhuis breekt. Wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.

Dit is niet verzekerd

| | |
|---------------------------------|---|
| Aardbeving | Aardbeving, direct of indirect veroorzaakt. |
| Overstroming | Bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen. |
| Onderhoud en constructie | Het glas breekt door: <ul style="list-style-type: none"> - slecht onderhoud van het woonhuis, de kozijnen of sponningen. |

| | |
|--------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - een fout in het materiaal. - slecht onderhoud bij glas-in-lood, bij draadglas of bij kunststof dat bedoeld is om licht door te laten. - dat het niet goed geplaatst is. - fouten in de constructie, montage of installatie en bouwvalligheid van het woonhuis. - lekkage van isolatieglas. |
| Bouwen en verbouwen | Het glas breekt door bouwen, aanbouwen of verbouwen van het woonhuis. |
| Bewerken | Het glas breekt doordat iemand het glas veranderde, plaatste, verplaatste, bewerkte, beschilderde of versierde. Let op: dit geldt niet als je het glas schoonmaakte. |
| Illegale activiteiten | Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis of op je terrein. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het maakt niet of je op de hoogte was hiervan of de schade hierdoor is veroorzaakt. |
| Opzet, en roekeloosheid | Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf. |
| Overheid | Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je woonhuis door de overheid. Of in opdracht van de overheid. |

5.3 Beperkte dekking bij leegstand

Bij leegstand betalen we alleen bij de volgende gebeurtenissen

| | Brand en ontploffing | Blikseminslag en inductie | Storm | Luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen en meteorieten | Andere oorzaken |
|---|-----------------------------|----------------------------------|--------------|---|------------------------|
| Je woonhuis staat langer dan 60 dagen leeg, is onbewoond of gekraakt. | V | V | V | V | |

5.4 Reparatie en betaling bij Schade aan je glas

Is het glas van je woonhuis gebroken? Dan meld je de glasschade bij De Glaslijn op het gratis nummer (0800) 020 72 07. Je kunt dag en nacht bellen. De Glaslijn regelt jouw schade dan zo snel mogelijk. En als het nodig is ook in het weekend. De Glaslijn is de organisatie die namens ons de schademelding registreert en coördineert.

Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt De Glaslijn een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met je om de schade te herstellen. Wij betalen de herstelkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten.

Wij laten het gebroken glas zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan regelen wij dit ook.

Voor glasherstel moet je eerst contact met De Glaslijn opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van de Glaslijn worden vergoed.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van De Glaslijn niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met je af op basis van contant betaling.

Eigen risico

Je hebt een Standaard Eigen risico van €150.