

Jammer dat je reis niet zo verliep als gepland. Beantwoord hieronder de vragen die relevant zijn. Vergeet niet je handtekening te zetten om te verklaren dat je alles naar waarheid hebt ingevuld. Voeg ook de gevraagde bewijsstukken bij en stuur alles op naar: De Internationale, Postbus 523, 9200 AM Drachten of e-mail naar schade@deinternationale.nl
We zullen je dan goed en zo snel mogelijk helpen.

LET OP!

Als je onvoorziene kosten moet maken, bij calamiteiten of als je hulp nodig hebt, bel dan altijd eerst direct de alarmcentrale van SOS International: +31 - 20 - 65 15 956 (24 uur per dag bereikbaar). Voor meer informatie, ga naar www.sosinternational.nl

1. Persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer

- | | |
|---------------------|--|
| a. Polisnummer | b. Schadenummer (indien bekend) |
| c. Voorletters | d. Achternaam |
| d. Adres | |
| e. Postcode | f. Woonplaats |
| g. Telefoon overdag | h. Alternatief telefoonnummer |
| i. E-mailadres | Belangrijk in verband met correspondentie! |
| j. IBAN rekeningnr. | |

2. Gegevens over je verzekering

- | | | |
|---|------------|-----------------------|
| a. Zijn er meerdere personen verzekerd op deze polis, anders dan de verzekeringnemer? | Ja | Nee (ga naar vraag 3) |
| b. Welke verzekerde (niet de verzekeringnemer) heeft schade geleden? | | |
| Voorletters | Achternaam | Geboortedatum |
| Adres | Postcode | Woonplaats |
| Overdag bereikbaar op tel.nr. | E-mail | IBAN |

3. Gegevens over je reis

- | | |
|------------------|------------------------------------|
| a. Aanvangsdatum | b. Geplande duur |
| c. Bestemming | |
| d. Reisdoel | privé/vakantie stage/zakelijk |

4. Gegevens over de schade

- a. Schadedatum, plaats en tijdstip van de gebeurtenis
- b. Geef een korte omschrijving van de gebeurtenis

c. Is deze gebeurtenis gemeld bij SOS International?

Nee Ja, dossiernummer:

d. Wat voor schade wil je melden?

Mijn bagage is gestolen, vermist of beschadigd (*ga naar 5*).
Ik heb een aantal dagen mijn skipas/liftkaart niet kunnen gebruiken (*ga naar 6*).
Ik heb onvoorziene kosten gemaakt (*ga naar 7*).
Ik heb medische kosten gemaakt (*ga naar 8*).
Er is een ongeval geweest (*ga naar 9*).
Ik heb (een deel van) mijn reis moeten annuleren (*ga naar 10*).
Ik heb kosten gemaakt voor mijn auto (*ga naar 11*).
Er is geld gestolen of vermist (*ga naar 12*).

5. Gestolen, vermiste of beschadigde bagage

- a. Datum, plaats en tijdstip van diefstal, vermissing of beschadiging van de bagage
- b. Geef een korte omschrijving van de omstandigheid waardoor de vermissing of beschadiging is ontstaan

c. Heb je een andere verzekering die diefstal, vermissing of beschadiging van je spullen dekt? (bijvoorbeeld een inboedel- of kostbaarhedenverzekering)

Ja (*ga naar 5d*)

Nee (*ga naar 5g*)

d. Bij welke verzekeraar?

e. Wat is het polisnummer van die verzekering?

f. Heb je de schade daar al gemeld?

Ja

Nee

g. Betreft de bagage (deels) een wintersportuitrusting?

Ja

Nee

h. Is de bagage gestolen of vermist?

Ja (*ga naar 5i*)

Nee (*ga naar 5o*)

i. Heb je aangifte gedaan bij de politie, of een andere instantie zoals vervoerder of hoteldirectie?

Ja (*ga naar 5j*)

Nee (*ga naar 5k*)

j. Bij wie en op welke datum heb je aangifte gedaan? Vergeet niet de originele bewijsstukken van aangifte bij te sluiten. (*ga naar 5l*)

k. Waarom heb je geen aangifte gedaan?

- l. Is de bagage gestolen uit een motorvoertuig? Ja Nee
- m. Waar was de bagage opgeborgen?
- n. Was de bagage zichtbaar? Ja
Nee, omdat

o. Vul hieronder in welke bagage gestolen, vermist of beschadigd is. Originele rekeningen of kopie bankafschriften bijsluiten.

<i>omschrijving vermiste en/of beschadigde voorwerpen</i>	<i>naam eigenaar</i>	<i>aankoop- bedrag</i>	<i>aankoop- datum</i>	<i>gekocht bij</i>	<i>(geschat) schadebedrag/ herstelkosten</i>
---	----------------------	----------------------------	---------------------------	--------------------	--

Geen andere claims? Ga dan door naar 13.

6. Geen gebruik kunnen maken van skipas/liftkaart

- a. Hoeveel dagen heb je de skipas/liftkaart niet kunnen gebruiken?
- b. Hoeveel dagen heb je vooruitbetaald voor de skipas/liftkaart?
- c. Wat zijn de totale kosten van de vooruitbetaalde skipas/liftkaart?
Sluit nota's en de doktersverklaring bij.

Geen andere claims? Ga dan door naar 13.

7. Onvoorziene kosten gemaakt

Vul hieronder in welke onvoorziene kosten je hebt gemaakt, waarom en waar je die hebt gemaakt en hoeveel dit was.
Sluit de declaratienota('s) bij.

<i>soort kosten en waarom die gemaakt zijn</i>	<i>plaats</i>	<i>bedrag</i>
--	---------------	---------------

Geen andere claims? Ga dan door naar 13.

8. Medische kosten gemaakt

- a. Heb je de ziektekosten al gedeclareerd bij de ziektekostenverzekeraar? Ja (ga naar 8b)
Nee. Doe dit eerst: meld je schade aan ons als de declaratie is afgehandeld
- b. Wat is de naam van de ziektekostenverzekeraar? Polisnummer
Wat is het adres van de ziektekostenverzekeraar?
- c. Wat is je eigen risico van de ziektekostenverzekering?
- d. Welke vergoeding heb je gehad van de ziektekostenverzekeraar?
Sluit de afrekening/correspondentie bij.
- e. Op welke datum startte de geneeskundige behandeling?
- f. Door welke arts (naam, adres en land) werd dit gedaan?
- g. Wat is de naam en het adres van je huisarts?
- h. Was er sprake van ziekte? Ja (ga naar 8i) Nee (ga naar 8n)
- i. Wat was de aard van de ziekte?
- j. Bestond de ziekte al voor de aanvang van de reis? Ja (ga naar 8k) Nee (ga naar 8n)
- k. Sinds wanneer heb je deze ziekte?
- l. Heb je bij aanvang van deze ziekte een arts geraadpleegd? Ja (ga naar 8m) Nee (ga naar 8n)
- m. Op welke datum?
- n. Was je op de datum dat deze reisverzekering in ging reeds onder geneeskundige behandeling? Ja Nee
- o. Vul hieronder de medische kosten in die je hebt gemaakt en geef aan of deze al dan niet door jou betaald zijn.
Sluit de originele nota's bij.

<i>omschrijving</i>	<i>bedrag</i>	<i>betaald</i>
---------------------	---------------	----------------

Geen andere claims? Ga dan door naar 13.

9. Ongeval

- a. Datum, plaats en tijdstip van het ongeval
- b. Geef een korte en duidelijke omschrijving van het ongeval en hoe dit is ontstaan

- c. Heb je een ongevalverzekering of een andere verzekering met dekking voor ongevallen?

Ja (*ga naar 9d*)

Nee (*ga naar 9f*)

- d. Bij welke verzekeraar?

- e. Wat is het polisnummer?

- f. Is er sprake van blijvende klachten?

Ja (*ga naar 9g*)

Nee (*ga naar 9h*)

- g. Geef een omschrijving van de blijvende klachten

- h. Is er sprake van overlijden?

Ja

Nee

Geen andere claims? Ga dan door naar 13.

10. (Deel van) reis geannuleerd

- a. Heb je de reis al geannuleerd bij de reisorganisatie(s)? Ja (*ga naar 10b*) Nee. Annuleer eerst je reis bij de boekingsorganisatie(s) en vul dan dit formulier in.
- b. Op welke datum heb je de reis geboekt?
- c. Hoeveel bedroeg de reissom? (sluit de originele nota bij)
- d. Op welke datum heb je de reis geannuleerd of onderbroken? (sluit de annuleringsnota bij)
- e. Wat heb je betaald voor de reis?
- f. Wat heb je terug ontvangen?
- g. Is een overlijden reden tot annuleren? Ja (*ga naar 10h*) Nee (*ga naar 10i*)
- h. Wat was de datum van overlijden? Ga naar 10o
- i. Is een ziekte, ongeval of zwangerschap de reden tot annuleren? Ja (*ga naar 10j*) Nee (*ga naar 10t*)
- j. Wie stelde de noodzaak tot annuleren vast?
- k. Wat was de aard van het letsel of de ziekte?
- l. Geef een omschrijving van de klachten die aanleiding waren tot annuleren
-
- m. Wat is de datum van het ongeval of de eerste ziekteverschijnselen?
- n. Wat is de naam en adres van de huisarts van de betrokkene?
- o. Wat zijn de gegevens van degene die de aanleiding voor annulering is? Dezelfde gegevens als onder 1
Anders, namelijk:
- voorletters en naam*
- straat en huisnummer*
- postcode en plaats*
- geboortedatum*
- p. Behoort deze persoon tot het reisgezelschap? Ja Nee
- q. Is deze persoon familie van jou of één van de reisgenoten? Ja Nee
- r. Welke familierelatie bestaat er?
- s. Welke relatie bestaat er met de persoon in kwestie?
- t. Wat is de reden van annulering, als dit geen overlijden, ziekte, ongeval of zwangerschap is?

Geen andere claims? Ga dan door naar 13.

11. Kosten gemaakt voor de auto

- a. Wat is het kenteken van de auto?
- b. Wat is de oorzaak van de gemaakte kosten?
- c. Ben je ergens verzekerd voor hulp bij pech? Ja (ga naar 11d) Nee (ga naar 11f)
- d. Wat is de naam en het adres van de maatschappij of organisatie waar je bent verzekerd voor hulp bij pech?
- e. Wat is hiervan je polisnummer of je lidmaatschapsnummer?
- f. Vul hieronder in welke kosten je hebt gemaakt voor je auto. Sluit de declaratienota('s) bij.

omschrijving

bedrag

Geen andere claims? Ga dan door naar 13.

12. Geld gestolen of vermist?

- a. Welk geldbedrag is gestolen of vermist?
Sluit een origineel bewijs van geldopname bij.
- b. Waar had je dit geld opgeborgen?
- c. Heb je aangifte gedaan bij de politie of andere instantie, zoals en vervoerder of de hoteldirectie? Ja (ga naar 12d) Nee (ga naar 12e)
- d. Op welke datum? Sluit de bewijsstukken van aangifte bij.
- e. Waarom heb je geen aangifte gedaan?

13. Toelichting

Wil je nog iets toelichten bij wat je ingevuld hebt op dit formulier of kwam je ergens ruimte tekort? Gebruik dan de ruimte hieronder:

14. Ondertekening en verklaring

Ondergetekende verklaart:

- Vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- Dit schade-aangifteformulier en de eventueel nog nader over te leggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- Dat hij/zij zich ervan bewust is dat een onjuiste of onvolledige beantwoording van de vragen in dit formulier kan leiden tot vermindering of zelfs verval van het recht op uitkering;
- Van de inhoud van dit formulier te hebben kennis genomen.

Plaats

Handtekening

Datum

Bescherming Persoonsgegevens

Als je klant bij ons bent, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren
- Statistisch onderzoek te doen
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- Fraude te voorkomen en te bestrijden
- Te voldoen aan de wet
- De relatie met jou te onderhouden en uit te breiden

Melching Groep B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen.

Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de **Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)**.

Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op www.melching.nl/privacy-statement voor ons privacy- en cookiereglement.

Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op www.verzekeraars.nl.